



Nygodkendelsesrapport



Tilbuddets navn: Ternebo
Tilsynet er gennemført: 11-12-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

11-12-2019



Læsevejledning

Rapportens indhold

Nygodkendelsesrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet og samlet set opfylde betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af den forventede kvalitet hos tilbuddet, indeholder rapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen. Socialtilsynet kan i forbindelse med behandling af ansøgning om nygodkendelse have besøgt tilbuddet mere end én gang, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Det fremgår af nygodkendelsesrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Den færdige rapport vil blive sendt i faktuel høring hos tilbuddet og såfremt tilbuddet er blevet godkendt af Socialtilsynet, vil udvalgte oplysninger fra rapporten efter endt høringsperiode blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer den forventede kvalitet hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forventes at forekomme i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet forventes at kunne levere den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra om Socialtilsynet forventer eller ikke forventer, at tilbuddet vil kunne levere den fornødne kvalitet:

- Forventes at kunne opfylde indikatoren
- Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Ved efterfølgende driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Ternebo			
Hovedadresse	Jydebjergvej 32 3250 Gilleleje			
Kontaktoplysninger	Tlf: 42313454 E-mail: jfl@dsternen.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Jacob Lomholt			
CVR nr.	40731644			
Virksomhedstype				
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Ternebo	Jydebjergvej 32 3250 Gilleleje	7	socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				7
Pladser i alt	7			
Målgrupper	6 til 16 år (opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, stressbelastning, omsorgssvigt)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	11-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent) Pia Viuf (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	11-10-19: Jydebjergvej 32, Smidstrup, 3250 Gilleleje, 3250 Gilleleje (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har på baggrund af fremsendt dokumentation, besigtigelse af de fysiske rammer samt tilsynsbesøg den 11. oktober 2019, gennemgået tilbuddets ansøgning om godkendelse af etablering af aflastningstilbud for børn og unge.

Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn er anvendt som redskab til at vurdere ansøgningen. Endvidere er anvendt relevant dokumentation, oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget samt indberettede oplysninger på Tilbudsportalen.

På baggrund af de samlede oplysninger, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet kan godkendes til målgruppen normalt begavede børn og unge i alderen 6 - 16 år. Børnene og de unge er karakteriseret ved at have socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser. Endvidere have udfordringer i forhold til socialisering og adfærd i kravssituationer.

Aflastning Ternen godkendes som privat opholdssted jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, til aflastning for 7 børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forventes at kunne opfylde kvalitetsmodellens temaer, kriterier og indikatorer. Dertil er det Socialtilsynets vurdering, at Ternen forventes at kunne arbejde målrettet og struktureret med børn og unges udvikling, og at tilbuddet løbende vil vurdere om indsatsen er afstemt barnets/den unges behov. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.

Tilbuddet beskriver at arbejde ud fra en udpræget anerkendende pædagogisk tilgang og arbejde metodisk med udgangspunkt i relationsfremmende indsatser. Tilbuddet benytter endvidere en systemisk-narrativ tilgang til den socialpædagogiske indsats og Neuro Affektiv Metode.

Socialtilsynet vurderer, ud fra det oplyste samt den fremsendte dokumentation, at børn og unge vil kunne udvikle sig positivt, og at dokumentation vil blive brugt til løbende læring, udvikling af metoder og den pædagogisk praksis.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har fornødne kompetencer til at kunne arbejde professionelt med målgruppen. Størstedelen af medarbejdere beskrives at være uddannede pædagoger, som vil have erfaring i arbejdet med målgruppen samt valgte tilgange og metoder, hvilket også gør sig gældende for ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, og forestå den daglige drift på forsvarlig vis. Socialtilsynet stiller særlige krav til tilbuddets regnskabsaflæggelse med henblik på at sikre gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske drift og med henblik på at sikre, at takstfinansierede midler anvendes efter hensigten (aflastning), og at der sker en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer vil være særdeles velegnede til målgruppen, idet både de indendørs og udendørs rammer kan skabe forudsætning for mangeartede fællesskabssøgende aktiviteter.

Særligt fokus i tilsynet




Der er tale om en nygodkendelse af aflastningstilbuddet Ternebo og der har derfor været fokus på alle temaer i Socialstyrelsens kvalitetsmodel.

Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har vurderet det sandsynligt, at tilbuddet kan levere en tilstrækkelig kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte og motivere børn og unge, i forhold til at opnå eller fastholde tilknytning til skolegang og uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at de undervisningsmæssige indsatser vil blive tilrettelagt i tæt samarbejde med tilknyttet dagtilbud, forældre, sagsbehandlere mv.</p> <p>Dertil har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med børn og unge, vil opsætte konkrete mål for at sikre, at børn og unge får udnyttet deres fulde potentialer i deres dagtilbud.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der vil blive udarbejdet relevante mål omkring skole og uddannelse. Det forklares, at på trods af at der er tale om et aflastningstilbud, må det ud fra tilbuddets målgruppe forventes, at der er behov for en indsats, som både er et frirum, men hvor kontinuerlig skolegang også er en del af børnenes udvikling og trivsel. Derfor opstilles i samarbejde med børn og unge mål igennem samtaler og målene beskrives og danner baggrund for en målrettet indsats.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse som medarbejdere reflekterer relevant omkring, at der er tale om aflastningstilbud, og ikke et egentligt behandlingstilbud.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at aflastningstilbuddets børn og unge	



forventeligt allerede ved indskrivning er tilknyttet "Dagskolen Ternen", eller et andet specialiseret skoletilbud. Dertil beskrives det, at der vil være et tæt samarbejde mellem tilbuddet og dagskolen, som er specialiseret i at imødekomme målgruppens behov. Ledelsen beskriver i ansøgningsmateriale, at de vil ansætte kompetente og erfarne medarbejdere, som i samarbejde med børn og unge, vil opstille konkrete individuelle mål. Gældende i forhold til de børn og unge, som er tilknyttet Dagskolen Ternen, beskriver ledelsen i ansøgningsmateriale, at deres medarbejdere har kompetencer og erfaring i at opstille konkrete individuelle mål i form af elevplaner, som der følges op på hvert halve år i samarbejde med UU-vejleder. Dette arbejde forventer ledelsen videreført til aflastningstilbuddet.

Ved samtalen med ledelse og medarbejder oplyses det endvidere, at tilbuddet ønsker at arbejde bevidst med at skabe uformelle rum for samtale mellem børn og medarbejdere, hvori målsætning for det enkelte barn også indgår. Heri skabe rum for samtale, som giver barnet en viden om hvad aflastningen indebærer, således at barnet også er bevidst om de konkrete mål.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.b

Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at børn og unge forventes tilknyttet dagtilbud på Dagskolen Ternen, eller andre relevante undervisnings-og/eller beskæftigelsestilbud, som findes i samarbejde med PPR, forældre, UU-vejleder og anbringende myndighed.

Baseret på samtaler med ledelse og medarbejdere samt fremsendt ansøgningsmateriale, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil arbejde understøttende rettet mod, at samtlige børn og unge er tilknyttet relevant dagsbeskæftigelse.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 01.d

Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at aflastningstilbuddet vil arbejde fokuseret med at understøtte børn og unge i at have et stabilt fremmøde i dagtilbud, ved at etablere et tæt samarbejde med disse. Herunder forestå organisering af transport og sikre, at grundlaget for at møde velforberedt og veludhvilet op, er til stede. Dertil beskrives det, at tilbuddet vil føre statistik over det konkrete fremmøde for det enkelte barn/ung i samarbejde med dagtilbuddet. Det forklares, hvordan statistikken kan bruges som afsæt for at understøtte børnenes/de unges muligheder for stabilt fremmøde i dagtilbud.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på tilbuddets særlige konstruktion, med tæt tilknytning til Dagskolen Ternen, hvor skolegang er en central del af formålet, vurderes at understøtte muligheden for, at tilbuddet kan arbejde fokuseret med børn og unges stabile fremmøde.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ternen vil arbejde fokuseret med at understøtte børnene/de unges sociale og selvstændige kompetencer. Tilbuddet evner i nygodkendelsen at redegøre for, hvordan de vil opstille mål for børn og unges udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed, og ledelsen beskriver et vigtigt fokus omkring, at børn og unge lærer at indgå i sociale fællesskaber på lige fod med andre og herigennem blive støttet i at etablere sociale relationer til de andre børn, gennem aktivitetsbaserede indsatser.</p> <p>Tilbuddet beskriver endvidere, at ville tilrettelægge indsatsen således, at børn og unge får mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddets rammer.</p> <p>Baseret på oplysninger under tilsynsbesøget, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet vil arbejde fokuseret med at understøtte børn og unges nødvendige og relevante kontakt til familie og øvrige netværk.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at børn og unge vil blive understøttet i at indgå i sociale relationer og blive styrket eller vedligeholdt i deres selvstændighed. Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på, at børn og unge får oplevelser både uden for og internt i tilbuddet, blandt andet gennem regelmæssige arrangementer, deltagelse i måltider samt kontinuerlige aktiviteter.

Baseret på interview med ledelse samt fremsendte oplysninger, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil understøtte børn og unges kontakt til familie og netværk, som ledelse og medarbejdere beskriver, at der vil være et tæt samarbejde med.

Tilbuddets ledelse forklarer, at de ønsker at bygge videre på den tilgang, som allerede anvendes i tilbuddets dagskole, og som man kan dokumentere et positivt resultat af.

Tilbuddet beskriver endvidere, at kontaktpersonen vil have en særlig rolle i forhold til at have kontakt til familie og sikre, at der er den nødvendige og relevante kontakt, hvilket Socialtilsynet vurderer, er med til at understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets beskrivelser af eksisterende erfaring med dokumentation og målsætning, vurderes egnet til at sikre opstilling af individuelle mål og opfølgning herpå, for både skoledelen og den personlige udvikling af det enkelte barn/ung.

Dertil beskrives i fremsendt ansøgningsmateriale, at tilbuddet vil arbejde med at opstille mål i samarbejde med børnene og de unge, samt forældre og anbringende myndighed, i forhold til at indgå i sociale relationer. Dertil understøtte arbejdet med sociale relationer og fællesskaber gennem aktivitetstilbud i og udenfor tilbuddet, legeaftaler samt skabe trygge rammer for social udvikling og refleksion over egne evner og udfordringer.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil arbejde med at understøtte børn og unge i konkret deltagelse i fællesskaber i det omgivende samfund. Konkrete eksempler kan være barnets/den unges deltagelse i fysiske aktiviteter, sport, udeliv, byture, kulturelle aktiviteter og leg med børn, som bor i nærområdet.

Dertil oplyser ledelse og medarbejder i interview, at de vil vægte ro, nærvær og struktur som en genkendelig faktor i aflastningsopholdene, hvorfor de planlægger med en fast weekendaktivitet, som foregår udenfor tilbuddets rammer, men også med hjemlige faste aktiviteter inden for tilbuddets rammer. Hverdagsaflastning beskrives af ledelsen, til at være mere baseret på hjemlige aktiviteter med alm. dagligdags gøremål, hvori tilbuddet ønsker at understøtte det enkelte barn/ungs livsduelighed.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren
-------------------	---

Bedømmelse af Indikator 02.c

GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD

Denne indikator forsvinder automatisk ved samlet opdatering af Tilbudsportalen, hvorfra samtlige oplysninger genereres.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 02.f


Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at børn og unge vil støttes i at have en fortrolig relation til voksne, ved at der etableres kontaktpersonsordning i tilbuddet. Dertil beskrives det, at tilbuddet vil være kendetegnet ved en høj grad af kontinuitet og genkendelighed, hvor det tilstræbes, at de gennemgående voksne vil være de samme over tid. Ledelse og medarbejder beskriver under interview, at de vil arbejde med at etablere børne-/ungegrupper med samme gruppe af medarbejdere for hvert aflastningsophold.

Endvidere beskriver ledelse og medarbejder, at kontaktpersonen for det enkelte barn skal agere tovholder og



herunder understøtte praktikken og dokumentationen af udviklingen. Dertil skal kontaktpersonen sikre den kontinuerlige kontakt til hjemmet, med fokus på at beskrive de gode historier omkring barnet. Endelig beskriver tilbuddet i ansøgningsmaterialet, at den positive betydning for børn og unges liv, søges tilstræbt igennem troværdighed, faglighed og nærvær.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe fremstår tydelig samt at tilbuddet har kunne redegøre for tilbuddets målgruppe samt for valgte faglige tilgange og metoder, som skal benyttes. På baggrund af ledelsens beskrivelser samt at der ansættes uddannede og erfarne medarbejdere med erfaring i arbejdet med de valgte faglige tilgange og metoder, vurderer Socialtilsynet, at indsatsen vil kunne medvirke til trivsel og kunne danne grundlag for en positiv udvikling for børn og unge.</p> <p>Tilbuddet beskriver en forventet systematisk dokumentationspraksis, hvori også indgår dokumentation af positive resultater i forhold til mål opstillet af visiterende kommuner. Dette baseres på tilbuddets erfaringer fra allerede etableret dagskole, hvor der udføres samme systematik. På baggrund af disse beskrivelser, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet dels vil dokumentere børn og unges ophold og udvikling og dels, at tilbuddet generelt vil bruge resultatdokumentation til egen læring og forbedring af indsatsen.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at målgruppen for aflastningstilbuddet er tydeligt beskrevet, som børn og unge i alderen 6-16 år med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser. Dertil at ledelsen konkret har afgrænset målgruppen, idet de beskriver en fokuseret visitationsprocedure, hvor det forsøges sikret, at tilbuddet ikke indskrives børn og unge, som tilbuddet ikke har kompetencer eller rammer til at kunne rumme.

Socialtilsynet vurderer det sandsynligt, at tilbuddet vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater hos børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, idet tilbuddet både har fokus på omsorg og på at støtte børn og unge i at tilegne sig kompetencer, med henblik på at komme i trivsel og udvikling.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at de valgte tilgange og metoder inddrages på baggrund af erfaring fra dagskolen om, at netop disse metoder virker og giver grundlag for positive resultater.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at dokumentere indsatsen og børnenes/de unges konkrete udvikling. Tilbuddet har endvidere fokus på at sikre, at viden og erfaring dokumenteres på et mere generelt plan, med henblik på at sikre læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets dokumentationspraksis vil understøtte fagligheden i de pædagogiske indsatser og sikre, at tilbuddets resultater løbende udvikles og forbedres.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at inddrage de samarbejdspartnere der er nødvendige og som kan bidrage positivt til at sikre, at børn og unge opnår deres mål for aflastningen. Heri inddrages forældrene særligt, som en tæt samarbejdspartner.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil understøtte, at børn og unge vil få tilbudt relevante indsatser og opnå resultater i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i fremsendt ansøgningsmateriale er tydeligt beskrevet som værende normalt begavede børn og unge i alderen 6-16 år med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser.

Børn og unge med mangel på psykiske og sociale kompetencer, der medfører, at de ikke kan navigere, skelne og forholde sig til de normer og krav der stilles til det enkelte individ. Det beskrives, at målgruppen kan være udadreagerende og have brug for individuelle løsninger i et trykt aflastningsmiljø.

Målgruppen er afgrænset, idet ledelsen har oplyst, at målgruppen ikke omfatter børn og unge med udpræget autisme, kendt udadreagerende/kriminel adfærd eller udviklingshæmning. Ledelsen beskriver, hvordan de vil sikre, at der ikke indskrives børn og unge med forudsætninger eller behov, som tilbuddet ikke har kompetencer eller rammer til at kunne rumme.

Tilbuddet beskriver at arbejde ud fra en udpræget anerkendende pædagogisk tilgang og arbejder metodisk med udgangspunkt i relationsfremmende indsatser. Tilbuddet benytter endvidere en systemisk-narrativ tilgang til den socialpædagogiske indsats og Neuro Affektiv Metode. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de valgte tilgange og metoder inddrages på baggrund af erfaring fra både eget og lignende tilbud om, at netop disse metoder virker og giver grundlag for positive resultater.

Endvidere beskrives det på Tilbudsportalen, at metoden er valgt for at målrette og systematisere arbejdet med børn og unge med socioemotionelle vanskeligheder, så medarbejderne kan møde barnet/den unge, der hvor barnet/den unge er. Samtidig er metoden valgt, fordi den inddrager flere aspekter af barnets udvikling kombineret med en viden om hvordan tidlige traumer påvirker denne udvikling.

Metoden bruges ved, at alle børn/unge får lavet et brainmap, som er et visuelt overblik over barnets/den unges nuværende funktionsniveau, der kan guide de interventioner som personalet benytter. Tilbuddet oplyser i det fremsendte, at dette giver mulighed for at planlægge indsatsen ud fra det enkelte barn/unges udviklingsmæssige behov. Brainmaps kombineres med psykoedukation og supervision i forhold til, hvordan medarbejderne bedst forstår børnenes/de unges adfærd og dermed forstå hvordan de møder børnene/de unge med det, som de har brug for.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder har fokus på at sikre relevant omsorg og støtte til børn og unge, således at de kan opnå trivsel og udvikling og på sigt tilegne sig



kompetencer og selvstændighed og heri blive bedre til at honorere krav. På den baggrund forventer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil være relevante for tilbuddets målgruppe og målsætninger.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børn og unge, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

I forbindelse med godkendelsesbesøget har ledelsen oplyst, at aflastningstilbuddet vil anvende og videreføre dagskolens system som dokumentationsværktøj, der skal angive mål og beskrive udviklingen i forløbet.

I fremsendt ansøgningsmateriale angiver tilbuddet endvidere, at de vil dokumentere resultater, i form af halvårlig opfølgning på konkrete delmål for det enkelte barn/ung. De fremsatte mål tager afsæt i den af anbringende myndighed udarbejdede handleplan og konkretiseres i delmål, som udarbejdes i samarbejde med forældre og børn og unge. Det forklares af ledelsen, at det er kontaktpersonen, som i udgangspunktet er ansvarlig for at mål, indsats og resultater bliver dokumenteret. Baseret på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil anvende dokumentationsværktøjet til brug for, at tilbuddets medarbejdere kan dokumentere den pædagogiske indsats og heri få øje på, hvornår der kan være brug for at justere på indsatsen til gavn for det enkelte barn/ung.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet vil benytte faglig sparring og supervision, hvor Socialtilsynet formoder, at tilbuddet vil forholde sig systematisk til de udfordringer som medarbejderne står i, og at det skriftlige dokumentationsmateriale vil få en central rolle i denne proces.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil arbejde systematisk med, at tilbuddets resultater dokumenteres halvårligt. Endvidere beskrives det, at der på halvårlige statusmøder med anbringende kommuner følges op på de fastsatte mål, i form af gennemgang af statusrapporterne. De fremsatte mål tager afsæt i den af anbringende myndigheds udarbejdede handleplan, og konkretiseres i delmål, som udarbejdes i samarbejde med forældre og børnene/de unge. Opfyldte mål dokumenteres endvidere løbende i tilbuddets dagbogssystem på det enkelte barn, og evalueres fortløbende på personalemøder.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 03.d

Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at de vil arbejde aktivt sammen med forældre og pårørende, skole, psykolog, dagbeskæftigelsestilbud og fritidstilbud. Dertil beskrives det, at tilbuddet besidder kompetente medarbejdere med indgående kendskab til at etablere et gunstigt samarbejde med forældre og pårørende, hvor det gennem åbenhed og gennemsigtighed tilstræbes at indgå som rollemodeller for børn og unge og i mødet med andre. Tilbuddet beskriver, at de vil afholde tilbagevendende traditioner, hvor eksterne aktører inviteres til at besøge tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ternen gennem deres grundlæggende pædagogiske tilgange og metoder, vil kunne understøtte børn og unges trivsel og udvikling, herunder både mentalt og fysisk. Det oplyses, at børn og unge vil blive inddraget i beslutninger om såvel egne forhold som forhold gældende for fællesskabet i tilbuddet. Tilbuddet beskriver en opmærksomhed på sund kost, fysisk aktivitet og regelmæssig søvn, som understøttende for børn og unges trivsel og grundlæggende udvikling. Dertil beskrives en opmærksomhed på at støtte børnene og de unges mentale sundhed og trivsel, ved at understøtte læringen af selvstændige og sociale kompetencer, som kan styrke den enkeltes selvtillid. Tilbuddet vil understøtte, at børn/unge inddrages i aktiviteter og daglige gøremål, og heri trives med den faste og genkendelige struktur, der er opstillet i forbindelse med aflastningsopholdene. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan etablere en indsats og struktur, som vil fungere understøttende for tryghed og tillid mellem børn/unge og medarbejdere, således at børn/unge kan profitere af den sociale ramme og fællesskabet, på trods af deres udfordringer.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet vil tilrettelægge indsatserne således, at de har en forebyggende effekt i forhold til episoder med magtanvendelse og overgreb.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen vil prioritere at alle medarbejdere har modtaget uddannelse i gældende lovgivning på området samt udarbejde instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb.

Udviklingspunkter

--

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis, vil skabe mulighed for at understøtte børn og unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har intentioner om at møde det enkelte barn og ung, ud fra dennes forudsætninger og herigennem inddrage barnet/den unge i beslutninger i eget liv.



Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Tilbuddet oplyser i forberedelseskema fremsendt forud for tilsynet, at børn og unge mødes individuelt og respekteres som dem de er, ligesom der bliver lyttet til børn og unge og aftaler respekteres.</p> <p>Tilbuddets ledelse og medarbejder beskriver både ved interview samt i ansøgningsmateriale, at de vil arbejde med samlings, hvor der lyttes til børns og unges ønsker i forhold til aktiviteter, kost og dagsrytme. Børn og unge tilbydes tillige samtaler med kontaktpædagogen, og tilbuddets medarbejdere vil forsøge at skabe rammen for fortrolighed i samtalen.</p> <p>Det enkelte barn/ung respekteres på sit eget udviklingstrin og bliver anerkendt for at være den man er, ligesom aktiviteter tilrettelægges med respekt for den enkeltes udviklingstrin og forudsætninger.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet har lagt vægt på beskrivelser i fremsendt ansøgningsmateriale hvoraf det fremgår, at børn og unge inddrages i form af respekt for deres individuelle ønsker og ud fra deres individuelle udviklingstrin. Dertil oplyses det, at børn og unge inddrages konkret i samlings, hvor ønsker og rammer gennemgås og respekteres og hvor individuelle ønsker efterkommes så vidt muligt, med blik for den enkeltes trivsel og sundhedsmæssige udvikling.</p> <p>Ledelse og medarbejdere forklarer under tilsynsbesøget, at børn og unge vil blive inddraget på bedst mulig måde i at tilrettelægge hverdagen, når de kommer til tilbuddet. Det beskrives i den forbindelse, at der for så vidt ikke er afgrænsninger i forhold til, at børn og unge har indflydelse, men at der i sagens natur vil være nogle faste forudsætninger omkring praktiske omtaler.</p> <p>Det forklares endvidere, at alle børn og unge har deres private ejendele samlet i en kasse, som vil stå klar til dem, når de kommer til tilbuddet.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at kriteriet kan opfyldes. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke det enkelte barn/unges ressourcer og kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet vil have fokus på børnene/de unges mentale tilstand og trivsel og løbende vil tilrettelægge og justere indsatsen, så den i muligt omfang fremmer den enkeltes udvikling.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>I vurderingen er der lagt vægt på ansøgningsmaterialet, hvori tilbuddet beskriver, at børns og unges trivsel understøttes af aktiviteter og tryghed for den enkelte. Børn og unge tilbydes såvel fysiske aktiviteter, som aktiviteter der understøtter deres mentale trivsel og sundhed. Endelig oplyses det i ansøgningsmaterialet, at tilbuddet tilbyder det enkelte barn/unges familier og pårørende muligheden for at indgå i et tæt samarbejde, så der opleves sammenhæng i tilværelsen for børn og unge i tilbuddet. Der forberedes genkendelige aktiviteter og ugeplan forud i tilbuddet og den fysiske trivsel for børn og unge søges understøttet gennem sund kost, motion, hyggelige måltider, omsorg, tryghed og støtte til personlig hygiejne.</p> <p>I vurderingen lægger Socialtilsynet endvidere vægt på leder og medarbejders oplysninger om, at pædagogikken er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke den enkeltes ressourcer og kompetencer.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.b	
GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD	



Denne indikator forsvinder automatisk ved samlet opdatering af Tilbudsportalen, hvorfra samtlige oplysninger genereres.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>I fremsendt ansøgningsmateriale beskriver tilbuddet, at tilbuddets indsatser udarbejdes og planlægges med afsæt i børn og unges individuelle behov, hvilket blandt andet sker ved at tage afsæt i barnet/den unges handleplan og ved at lytte til hvad den enkelte selv mener at have behov for. Dertil beskrives det, at indsatserne modsvarer af medarbejdernes kompetencer, som bevidst efterspørges ved ansættelse af personale. Det tilstræbes således at ansætte uddannede medarbejdere med erfaring med og viden omkring arbejdet med målgruppen og dennes behov.</p> <p>Ledelse og medarbejdere forklarer, at der vil være fokus på, at borgerne i høj grad kan have brug for sansestimulation for at begrænse udbrud og fremme borgernes trivsel. Det beskrives, hvorledes dette vil blive understøttet af sund kost og motion, som især vil kunne iværksættes i tilbuddets fysiske rammer. Ledelsen udtrykker en forventning om, at der på sigt vil kunne ansættes medarbejdere med relevant sundhedsfaglig uddannelse som f.eks. sygeplejeske eller fysioterapeut, idet det beskrives, at borgerne ofte kan være præget af fysiske spændinger på grund af deres almene sociale tilstand.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet forventer, at tilbuddet sikrer uddannelse i lovgivning om magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten på børne- og ungeområdet, da tilbuddet i hverdagen vil skulle navigere i og forholde sig til regelsættet, på trods af, at loven ikke finder anvendelse på et aflastningstilbud.</p> <p>Socialtilsynet vurderer det sandsynligt, at tilbuddet vil kunne opfylde kriteriet og lægger vægt på, at tilbuddet først og fremmest vil arbejde med en anerkendende og respektfuld tilgang med fokus på at etablere tætte relationer og et stærkt fællesskab. Det er Socialtilsynets vurdering og erfaring, at fællesskabet og relationerne er bidrager til at mindske konflikter og behovet for brug af magtanvendelse.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>I fremsendt ansøgningsmateriale beskriver tilbuddet, at deres indsatser planlægges, så magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette sker ved at optrappende og stressede situationer videst muligt forebygges ved hjælp af trygge rammer, hvor der er plads til forskelligheder og hvor medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang. Dertil beskrives det i ansøgningsmaterialet, at der i tilspidsede situationer undgås konfrontationer og medarbejderne heri udviser ro.</p> <p>Ved tilsynsbesøget beskriver ledelse og medarbejder, at de gennem god kommunikation, tætte relationer mellem medarbejdere og børn/unge samt den tillid og respekt, der udvises den enkelte, har en forventning om og en erfaring med, at de fleste opståede konflikter vil kunne nedtrappes.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver viden om, at tilbuddet som aflastningstilbud ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar. Ledelsen udtrykker desuden, at alle medarbejdere skal uddannes i Lov om voksenansvar, upåagtet at tilbuddet ikke er omfattet, men at der stedet vil være tale om nødværge. Desuden bruges cases til at drøfte situationer, som evt. kan betragtes som magtanvendelse/nødværge eller overgreb.</p> <p>"Lov om voksenansvar trådte i kraft 1. januar 2017. Det følger af lovens § 2, at loven finder anvendelsen over for børn og unge, der anbragt på et anbringelsessted. I vejledning til voksenansvarsloven er det præciseret i pkt. 23, at loven ikke gælder for børn og unge, der som led i en aflastningsordning tager ophold på et godkendt opholdssted, en døgninstitution eller i en plejefamilie.</p> <p>Der reflekteres under tilsynsbesøget over, at der er mange faglige udfordringer i, at børn og unge kan være vanskelige at motivere til at opgive adgang til sociale medier. Ledelsen forklarer, at man som sådan ikke har en</p>	



forventning om, at elektroniske redskaber skal inddrages på bestemte tidspunkter af døgnet. Mere beskrives det, at tilbuddet ønsker at have en klar forståelse af, at medarbejderne skal arbejde på at gøre børn og unge så interesserede i at være en del af fællesskabet, at medarbejderne ikke behøver at begrænse brug af telefoner, iPads mv. Tilbuddets ledelse og medarbejdere forklarer, hvordan tilbuddets involverende og relationelle tilgange skal anvendes i den sammenhæng.

Det omtales desuden på tilsynsbesøget, hvordan tilbuddet forventer at udarbejde husregler eller aftaler, som kan medvirke til at støtte fællesskabet, men som ikke skal virke til at straffe børn og unge i forhold til deres adfærd.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 06.b

I fremsendt materiale er det angivet, at tilbuddet udarbejder "Beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser", som følges. Dertil oplyses det, at tilbuddet vil tage eventuelle magtanvendelser op i plenum med henblik på læring samt implementering af nye tiltag og strategier til forebyggelse af fremtidige magtanvendelser.

Socialtilsynet finder det afgørende for vurderingen af, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren, at ledelsen sikrer, at alle i tilbuddet kender til reglerne om magtanvendelse og har fået tilstrækkelig instruktion og oplæring forud for, at de indgår i samspil med børn og unge.

Kun hvis et aflastningstilbud undtagelsesvist finder det absolut nødvendigt at foretage en magtanvendelse, er det Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet følger samme principper for registrering og indberetning, som gælder for døgnopholdsstederne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet finder det sandsynligt, at tilbuddet med sin pædagogiske tilgang og ved rekruttering af kompetent personale vil kunne forebygge vold og overgreb.

Tilbuddet har i deres fremsendte ansøgningsmateriale samt under tilsynsbesøg sandsynliggjort over for Socialtilsynet, at de har fokus på at forebygge vold og overgreb. Ledelsen giver blandt andet udtryk for, at de forventer at udarbejde en instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb rettet mod børn og unge og hvordan evt. overgreb skal håndteres overordnet og i den daglige praksis.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med fokus på den pædagogiske tilgang til det enkelte barn/ung, er med til at forebygge overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet lægger ved vurderingen vægt på, at tilbuddets anerkendende pædagogiske og bevidste konfliktnedtrappende tilgang forebygger tilstedeværelsen af vold og overgreb. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbudsledelsen i rekrutteringen af medarbejdere vil sikre, at disse kan skabe et miljø, som forebygger forekomsten af voldelige episoder og overgreb. Dertil at de konkrete indsatser, såsom fysiske aktiviteter, genkendelighed og struktur ligeledes vil være af forebyggende karakter.

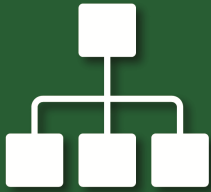
Tilbuddet ledelse beskriver under tilsynet, at medarbejdere klædes på i forhold til hensigtsmæssig kommunikation og arbejde med konfliktnedtrappende adfærd. Dertil at tilbuddet forventer at udarbejde en instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb.

Endelig fremgår det i ansøgningsmaterialet, at tilbuddet i de fysiske rammer også vil have blik for, hvordan disse kan være understøttende for at undgå forekomsten af vold og overgreb. Dette gennem inddeling og med muligheden for at skærme børn/unge i de forskelligartede fysiske rammer. Der beskrives i den sammenhæng, en relevant viden og erfaring om, at tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd er i risiko for at blive udsat eller udsætte andre for overgreb. Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere har forståelse for, at tilbuddets fysiske konstruktion med dobbeltværelse, og for nogle børn/unge med langt til medarbejderens soverum, skal indtænkes heri.



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i deres beskrivelse af tilgange og pædagogisk praksis, har fokus på forebyggelse og forventer, at tilbuddet kan leve op til indikatorens ordlyd.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har gode forudsætninger for at sikre forsvarlig organisering og ledelse af aflastningsophold for børn og unge. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til drift af sociale tilbud, og at tilbuddets daglige ledelse via bestyrelsens kompetencer, vil blive understøttet relevant, i forhold til drift, udvikling og ledelse.</p> <p>Baseret på oplysninger ved godkendelsesbesøget samt fremsendt materiale, vurderer Socialtilsynet, at den daglige ledelse har relevant uddannelse og erfaring i forhold til ledelse af sociale tilbud. Socialtilsynet forventer endvidere, at ledelsen vil indgå i relevant supervision og sparring efter behov.</p> <p>Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har gjort sig relevante tanker om ansættelse af medarbejdere med socialfaglige og pædagogiske uddannelser, samt at sikre relevant sparring og supervision til medarbejderne. Dertil oplyser ledelsen om, at de prioriterer løbende kompetenceudvikling samt synlig ledelse og at medarbejderne tager afsæt i valgte tilgange og metoder i arbejdet med målgruppen, hvilket de som ledelse er opmærksomme på at understøtte.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen og den daglige ledelse har relevante kompetencer, i forhold til at etablere og drive et aflastningstilbud for børn og unge. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer og erfaring med drift af sociale tilbud. Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en professionel, aktiv og engageret bestyrelse, der har været involveret i tilbuddets godkendelsesproces og understøtter i kraft af deres kompetencer inden for økonomi, drift, ledelse og socialfagligt arbejde</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er en klar og tydelig ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen og Socialtilsynet forventer, at opdelingen af opgaverne vil understøtte, at daglig leder kan fokusere på den direkte indsats rettet mod børn og unge.</p> <p>Ovenstående bekræftes på godkendelsesbesøget, hvor ledelsen fremstår reflekterede, engagerede og som et godt supplement til hinanden.</p> <p>Endelig er det vægtet, at ledelsen har tilkendegivet, at både medarbejdere og ledelse vil blive tilbudt supervision og faglig sparring, i forhold til de samlede indsatser i tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren



Bedømmelse af Indikator 08.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale og på dialog med ledelse og bestyrelse igennem ansøgningsprocessen.

Ledelsen har oplyst, at tilbuddets ledelse er sammensat af en bestyrelse, en direktør samt en daglig leder, som skal agere primær leder for aflastningstilbuddet.

Det fremgår af direktør og daglig leders CV, at begge har relevant uddannelse inden for pædagogik og ledelse, og at de tillige har relevante erfaringer med målgruppen og med ledelse fra tidligere ansættelser. I forbindelse med godkendelsesbesøget, formåede ledelsen i høj grad at redegøre for tilbuddets faglighed og praksis, samt for de tanker og planer, som ledelsen har for etableringen af tilbuddet.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets direktør har redegjort for bestyrelsens rolle i forhold til at understøtte den daglige ledelse, samt videre udvikling af tilbuddet. Ledelsen forklarer endvidere, hvordan der er en klar og tydelig ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen.

Socialtilsynet forventer, at opdelingen af opgaverne vil sikre, at den daglige leder kan have fokus på at sikre kvalitet i kerneopgaven, således at børn og unge vil opleve omsorg og støtte under deres ophold i tilbuddet.

Dertil er det vægtet, at Socialtilsynet oplever, at ledelsen samlet set udtaler et realistisk syn på, hvor mange og hvilke kompetencer, der skal lægges i at starte tilbuddet op og samtidigt understøtte, at den ønskede faglige kultur implementeres. Det forklares også, at ledelsen ønsker at inddrage medarbejdere fra dagskolen i et vist omfang for at opnå det helhedsorienterede perspektiv, som tilbuddet qua samhørigheden med dagskolen også er en del af.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen har oplyst, at medarbejdere i tilbuddet vil blive tilbudt ekstern supervision af udefrakommende supervisor samt intern faglig sparring fra pædagogisk leder og forstander ved behov.

Ledelsen beskriver under tilsynsbesøget, at der vil være tilknyttet ekstern supervision til medarbejderne omkring konkrete sager og samarbejdet heri, hvilket vil blive lagt i en fast struktur. Det er på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke endeligt afklaret hvilken supervisor der skal tilknyttes, men ledelsen forklarer, at de har forskellige i spil til opgaven.

Ledelsen får ligeledes supervision i gruppe og enkeltvis i forhold til ledelsesrollen og udvikling af tilbuddet.

8.C: (når Tilbudsportalen er endelig godkendt og opdateret, vil de korrekte oplysninger i forhold til tilsynsrapporten blive genereret og indikatoren vil få sin særskilte placering)

Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt CV for den samlede bestyrelse, hvoraf det fremgår, at de samlet set er i besiddelse af de fornødne kompetencer til at understøtte den ledelsesmæssige drift og udvikling. Det fremgår endvidere, at bestyrelsesmedlemmerne har kompetencer inden for økonomi, pædagogik, drift og ledelse.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen har været aktiv og kompetent i forhold til at beskrive tilbuddets konstruktion og supplere i materialet. Bestyrelsen har endvidere været repræsenteret og tilgængelig i forbindelse med ny-godkendelsesprocessen.

Dertil er det vægtet, at ledelsen beskriver, at bestyrelsen er meget aktiv i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Ledelsen omtaler selv bestyrelsen som en "tilpas forstyrrelse" med ugentlige samtaler og sparring med direktøren, så bestyrelsens kompetencer kommer meget relevant i spil i hverdagen og mere overordnet.

Ledelsen beskriver, at der kan blive tale om en mindre omorganisering i bestyrelsen, når tilbuddet kommer i drift, idet der også skal inddrages medlem med døgntilbudserfaring i bestyrelsen.

Socialtilsynet forventer, at bestyrelsen og den øverste ledelse i høj grad vil understøtte etableringen og driften af tilbuddet.

Kriterium 09

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sammensætte en medarbejdergruppe med relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt erfaring i at varetage målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge vil have tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Her ligger Socialtilsynet fremsendt vagtplan og ledelsens oplysninger til grund, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil sikre en tilstrækkelig normering i tilbuddet, samt arbejde opmærksomt på at rekruttere kompetente medarbejdere til aflastningstilbuddet.

Endelig forventer Socialtilsynet, at sygefravær og personalegennemstrømning vil blive håndteret efter retningslinjer i tilbuddet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har vægtet oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har intention om at vægte så mange borgerrettede timer i tilbuddet som muligt, da tilbuddet finder det vigtigt, at børn og unge har tilstrækkelig kontakt med voksne, der er der for at være sammen med børnene og de unge og dermed skabe en tryk og rummelig ramme for børn og unge i aflastningstilbuddet. Dertil beskrives det i ansøgningsmaterialet, at personalet vil have relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, i kraft af, at de har erfaring i arbejdet med målgruppen.

Under tilsynsbesøget forklares det, at der vil være en struktur med kontaktpersoner til den enkelte. Det vil således være kontaktmedarbejderens ansvar at sikre, at der er igennem samtaler er udarbejdet relevante mål og struktureres en indsats, således at der bliver en systematik i dette.

Ledelsen forklarer endvidere, at der er en forventning om, at der altid vil være faste medarbejdere på arbejde i tilbuddet. Det beskrives endvidere, at når der bruges vikarer, vil de være sammen med en fast og uddannet medarbejder.

Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at f.eks. chauffører i tilbuddet vil være introduceret til faglige tilgange og metoder for at kunne indgå relevant i samværet med børn og unge.

Ledelsen udtaler en forventning om, at alle medarbejdere vil være have relevant uddannelse og/eller erfaring med tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange og kultur.

Af fremsendt eksempel på arbejdsplan fremgår det, at der ved samtlige aften- og weekendvagter er normeret med tre medarbejdere på arbejde af gangen ved fuld belægning - altså 7 børn og unge.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 09.b

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale hvoraf det fremgår, at der tilstræbes en lav grad af personalegennemstrømning i tilbuddet, da dette vurderes mest hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet beskriver endvidere, at dette søges sikret ved, at der i tilbuddet vil være stor opmærksomhed på forventningsafklaring ved ansættelse af medarbejdere.

Ledelsen og medarbejder beskriver ved interview, at enkelte medarbejdere fra Dagskolen Ternen har tilkendegivet et ønske om at varetage opgaver i aflastningstilbuddet, hvilket dels understøtter overførsel af kultur og indsatser og dels understøtter stabilitet i tilbuddet, gennem kendte medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
-------------------	--

Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddet oplyser i fremsendt ansøgningsmateriale, at det tilstræbes, at der er lav grad af sygefravær, af hensyn til genkendeligheden i tilbuddet og med henblik på børn og unges behov for forudsigelighed og relation til personalet. Der tilrettelægges endvidere en årlig temadag, hvor der samarbejdes om at sikre medarbejdernes trivsel i tilbuddet. Tilbuddet vil tillige udarbejde en sygefraværspolitik, så alle medarbejdere er bekendte med retningslinjerne for sygefravær og hvordan man bedst hjælper hinanden.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema
<p>I vurderingen af dette tema har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens beskrivelser af, at de vil sammensætte en tværfaglig medarbejdergruppe, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at yde relevant støtte og omsorg, for de børn og unge der kommer til at have aflastningsophold i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen beskriver således, at det bliver tydeligt for Socialtilsynet, at ledelsen vil tilstræbe, at medarbejderne har relevante kompetencer i samspillet med børnene og de unge, i overensstemmelse med tilbuddets metoder og tilgange.</p> <p>På baggrund af ledelsens beskrivelser forventer Socialtilsynet, at medarbejderne vil have relevante uddannelser og relevant erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Endelig forventer Socialtilsynet, at medarbejderne løbende kommer til at indgå i supervision og faglig sparring samt relevante opkvalificeringsaktiviteter, og at disse aktiviteter vil kvalificere indsatsen yderligere.</p>

Udviklingspunkter


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set vil være i besiddelse af relevante formelle, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppe, og tilbuddets valgte tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at ledelsen vil tilstræbe, at størstedelen af medarbejderne har en socialfaglig eller pædagogisk grunduddannelse, og at det ligeledes er en prioritet, at medarbejderne har kendskab til og følger de metoder og tilgange, som tilbuddet beskriver at ville arbejde med afsæt i. Tilbuddet etableres med faste pædagogiske medarbejdere til hver aflastningsgruppe, hvor tilbuddet vil tilstræbe en kombination af primært uddannede, men også suppleret ved en ufaglært med erfaring og viden om målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbuddets ledelse har oplyst, at de ønsker at videreføre eksisterende neuroaffektiv metode fra allerede etableret dagskole, og at de vil sikre, at samtlige medarbejdere i aflastningstilbuddet bliver tilbudt uddannelse samt videre kompetenceudvikling med afsæt i denne metode.</p> <p>Socialtilsynet bemærker på tilsynsbesøget, at ledelse og medarbejdere, fremstår fagligt reflekterede, vidende om målgruppens behov og forudsætninger og inddrager de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder relevant og så de kan identificeres.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet i deres ansøgningsmateriale oplyser, at tilbuddets kerneopgaver varetages af uddannet personale med relevant faglig baggrund. I materialet angivet som pædagoger, lærere og andet social- og sundhedsfagligt personale.</p> <p>Ved tilsynsbesøget giver ledelsen udtryk for, at alle medarbejdere vil være uddannet i tilbuddets faglige og metodiske tilgange og at der er udarbejdet manual til medarbejderne omkring dette. Endvidere beskrives, at tilbuddets medarbejdere vil blive tilbudt relevant efteruddannelse efter behov og ønsker. Det oplyses dertil, at der halvårligt vil blive faciliteret seminar vedr. metoder og tilgange og faglighed i det hele taget.</p> <p>Dertil oplyser ledelsen, at de forventer, at der er medarbejdere der flytter fra dagskolen over i aflastningstilbuddet, som har erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser endvidere, at disse medarbejdere har gennemført kurser og uddannelse vedrørende neuro affektiv metode.</p> <p>Ledelsen har ikke aktuelle planer, om udvikling af tilbuddets pædagogiske metoder i forhold til den samlede medarbejdergruppe, men ønsker at videreføre eksisterende valgte tilgange og metoder i den pædagogiske praksis.</p> <p>Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på, medarbejdergruppens viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere forklarer, hvorledes tilbuddet vil understøtte børn og unges trivsel og udvikling igennem en relation, som bygger på tydelige voksne med kompetencer til at forstå og agere omkring børnenes og de unges særlige behov. Det forklares, at medarbejderne skal kunne håndtere børn og unges oplevelser af svigt, skam, skyld og mindreværd og bl.a. anvende såvel dagligdagen som mulighederne i tilbuddets fysiske ramme omkring dyrehold, oplevelser m.m. i den samlede indsats.</p> <p>Det forklares endvidere, hvordan medarbejdernes faglige og menneskelige kompetencer skal kunne rumme børnenes og de unges forudsætninger og arousal, for igennem dette at kunne anvende tilbuddets metoder. Der nævnes konkret, at medarbejderne skal have viden om de grundlæggende funktionsniveauer og vide hvordan man kan kommunikerer til børn og unge på de forskellige funktionsniveauer. Der henvises til anvendelse af redskaber som f.eks. brainmap og arousal-skema som grundlag for at kunne identificere barnets/den unges situation, og hvordan man derefter kan indgå relationelt eller ressourcemæssigt i forhold til den enkelte.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere samtalen igennem, fremstår fagligt reflekterede, vidende om målgruppens behov og forudsætninger og inddrager de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder relevant og så de kan identificeres.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en indretning af tilbuddet, der kan imødekomme målgruppens og den enkeltes særlige behov og ønsker, ligesom fælles arealer vil blive indrettet i overensstemmelse med børn og unges behov.</p> <p>Tilbuddets fysiske placering giver både mulighed for adgang til aktiviteter i naturen samt let adgang til mange andre aktiviteter. Dertil giver tilbuddets egne rammer, både indendørs og udendørs, mulighed for mangeartede aktiviteter.</p> <p>Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fysiske rammer giver børn og unge mulighed for at kunne trække sig lidt tilbage fra fællesskabet og have et vist privatliv, samtidig med at størstedelen af tiden i tilbuddet skal tilbringes i fællesskabet omkring aktiviteter og gøremål i relation til aflastningsopholdet.</p>

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet vil kunne understøtte børn og unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for at inddrage børn og unge i praktiske og sociale træningsopgaver, både indendørs og udendørs.</p> <p>Indendørs er der gode muligheder for forskellige aktiviteter så som film, spil, tv og andre fællesskabssøgende aktiviteter i fællesfaciliteterne. Udendørs rummer matriklen mulighed for mange forskellige aktiviteter, både fysiske men også mere rolige omkring dyrehold mv.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, i de fysiske rammer, har taget højde for målgruppens behov og eventuelle forskelligheder, idet tilbuddet relevant kan reflektere over de forskellige hensyn der evt. må tages, henset til børn og unges særlige behov.</p> <p>Børn og unge tilbydes i udgangspunktet enkeltværelser, men der er også mulighed for at flere kan sove sammen, hvis dette ønskes.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet lægger vægt på observationer og indtryk fra tilsynsbesøget, hvor Socialtilsynet blev vist rundt i tilbuddets fysiske rammer. Tilbuddet er indrettet til at kunne rumme 7 børn/unge i</p>	



aflastningsophold.

I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i deres beskrivelser kan tilkendegive en opmærksomhed på at arbejde med at understøtte børn og unges trivsel, også gennem de fysiske rammer. Tilbuddets ledelse og medarbejder beskriver dertil en opmærksomhed på at inddrage de fysiske rammer i en konkret inddeling, som enkelte børn/unge vil kunne profitere af. Tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd kan have behov for en mere skærmet ramme eller værelse, mens andre børn/unge kan have behov for at være mere eller mindre tæt på fællesfaciliteterne eller tæt på medarbejderens sovefaciliteter.

Tilbuddet beskriver, at de tilstræber at etablere tilbuddet med et udtryk af hygge over sig, som understøttende for børn og unges trivsel. Herunder at de vil operere med en opmærksomhed på, at alle kan tilbydes mulighed for ro og privatliv.

Børn og unge har mulighed for at benytte tilbuddets mange forskellige inde- og udendørsaktiviteter, hvilket Socialtilsynet forventer vil understøtte børn og unges glæde og trivsel ved at komme i tilbuddet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	Forventes at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer beskrives valgt med afsæt i målgruppens behov for rum til udfoldelse, ro og natur, hvilket Socialtilsynet bedømmer, at rammerne fint giver mulighed for. Tilbuddet beskriver endvidere i sit ansøgningsmateriale, at de vil arbejde med muligheden for at dele huset op i mindre enheder, således at børn/unge med behov for særlig ro, også kan imødekommes i tilbuddet.

Tilbuddet er inddelt med værelser i to forskellige ender af huset, og hvor værelserne har hver sit personlige udtryk - størstedelen af værelserne er indrettet til et barn, mens et enkelt værelse giver mulighed for at to børn kan sove sammen.

Tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd er i risiko for at blive udsat eller udsætte andre for overgreb.

Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at ledelsen skal være opmærksom på, om alle børn og unge – med hver deres særlige behov - skal kunne imødekommes i de fysiske rammer.

I bedømmelsen af indikatoren lægges endvidere vægt på, at tilbuddet er indrettet overskueligt og hyggeligt med soveværelser, køkken og spisestue, stue og badeværelser. Derudover er der forskellige fælles aktivitetsrum, ligesom der er rig mulighed for udendørsaktiviteter, såsom boldspil, cykling, dyrepasning, leg mv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	Forventes ikke at kunne opfylde indikatoren

Bedømmelse af Indikator 14.c

GÆLDER IKKE FOR AFLASTNINGSTILBUD

Denne indikator forsvinder automatisk ved samlet opdatering af Tilbudsportalen, hvorfra samtlige oplysninger genereres.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Baseret på fremsendte økonomi oplysninger i forbindelse med ansøgning om nygodkendelse, vurderer Socialtilsynet at Ternebo er økonomisk bæredygtig og at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet, i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold, som oplyst ved nygodkendelsen i rimelig grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og giver mulighed for en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster.

Socialtilsynet stiller i dette tilfælde særlige krav til tilbuddets regnskabsaflæggelse. Det skyldes, at tilbuddets juridiske konstruktion og formålsbestemmelse indebærer en betydelig risiko for, at takst-finansierede midler vil blive anvendt til andre formål end aflastning i henhold til servicelovens bestemmelser herom. Med henblik på at sikre gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold stiller socialtilsynet dermed krav om, at Aflastning Ternebos økonomiske drift kan isoleres fra virksomhedens eventuelle øvrige drift. Det betyder, at vi stiller krav om, at virksomhedens revisor påser og tydeliggør i regnskabet, at Aflastning Ternebos økonomiske dispositioner ikke indeholder poster, der er uvedkommende for aflastningstilbuddets virksomhed, og at der sker en ansvarlig forvaltning af offentlige midler (opholdstaksterne).

Økonomisk bæredygtig?

På baggrund af budgettet har Socialtilsynet vurderet, at der er beskrevet en balance mellem de forventede indtægter på den ene side og de forventede udgifter på den anden side.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

På baggrund af tilbuddets budget for 2020, der vil være tilbuddets første driftsår, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer, og for at tilbyde relevante aktiviteter og indsatser til målgruppen. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling af tilbuddets medarbejdere, hvilket er i overensstemmelse med det oplyste fra ledelsen omkring implementering af valgte tilgange og metoder.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold over for Socialtilsynet og visiterende kommuner.

Socialtilsynet lægger til grund, at oplysningerne i budgettet i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med godkendelsesbesøg. Dertil har tilbuddet oplyst om den forventede belægning for tilbuddet opstartsperiode.

For at sikre gennemsigthed i tilbuddets økonomiske drift stiller socialtilsynet særlige krav til tilbuddets regnskabsaflæggelse, jfr. § 17, stk. 2.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen Ansøgningsskema til godkendelse af nye sociale tilbud Forberedelsesskema/kvalitetsmodellen Oversigt over bestyrelsesmedlemmer CV bestyrelsesmedlemmer CV direktør/forstander Ternen CV daglig leder Erhvervslejekontrakt - Jydebjergvej 32, Gilleleje Godkendelse/tilladelse fra hjemkommune til at anvende de fysiske rammer til formålet Vedtægter for DSI/Fonden Ternen Eksempel på arbejdsplan for Ternebo Ternebo - kompetenceoversigt medarbejdere Budget for Ternebo indberettet på skema fra Tilbudsportalen</p>
Observation	<p>Under godkendelsesbesøget den 11. oktober 2019 har Socialtilsyn Hovedstaden besigtiget de fysiske rammer på Jydebjergvej 32, Gilleleje.</p>
Interview	<p>Under godkendelsesbesøget er følgende interviewet: Jacob Lomholt - direktør for Fonden Ternen Kim</p>
Interviewkilder	<p>Bestyrelse Ledelse Medarbejdere</p>