



# Tilsynsrapport

## 1. driftstilsyn efter nygodkendelse



<b>Tilbuddets navn:</b>	Ternebo
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	28



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

---

Tilbuddets navn	Ternebo
Hovedadresse	Jydebjergvej 32 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside:
Tilbudsleder	Jacob Lomholt
CVR-nr.	40731644
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Stressbelastning Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

---

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Rudi Scott Charlotte Larsen
Dato for tilsynsbesøg	12-06-2020 15:00

## Basisinformation (Afdelinger)

---

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ternebo	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Ternebo blev af Socialtilsyn Hovedstaden godkendt den 11. oktober 2019 som aflastningstilbud med 7 aflastningspladser til børn og unge mellem 6-16 år, på baggrund af fremsendt ansøgning og dokumentation, besigtigelse af de fysiske rammer og tilsynsbesøg. Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn blev anvendt som redskab til at vurdere ansøgningen samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere og indberettede oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har den 12. juni 2020 genbesøgt Ternebo med det formål at foretage det første driftstilsyn, siden opstart. Besøget er aflagt med iagttagelse af særlige instrukser for besøg af socialtilsynet under corona krisen, med tilhørende afvikling af interview med ledelse og medarbejdere over Skype, samt triangulering med pårørende og anbringende kommune. Alle kvalitetsmodellens temaer er gennemgået på tema og kriterium niveau. På baggrund af de samlede oplysninger, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet fortsat kan godkendes til målgruppen normalt begavede børn og unge i alderen 6 - 16 år. Børnene og de unge er karakteriseret ved at have socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser. Endvidere have udfordringer i forhold til socialisering og adfærd i kravsituationer. Aflastning Ternens godkendes som privat opholdssted jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, til aflastning for 7 børn og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opfylder kvalitets-modellens temaer, kriterier og indikatorer. Dertil er det Socialtilsynets vurdering, at Ternens arbejder målrettet og struktureret med børns og unges udvikling, og at tilbuddet løbende vurderer om indsatsen er afstemt barnets/den unges behov. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at de valgte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppens særlige behov. Tilbuddet beskriver at arbejde ud fra en udpræget anerkendende pædagogisk tilgang og arbejde metodisk med udgangspunkt i relations-fremmende indsats. Tilbuddet benytter endvidere en systemisk-narrativ tilgang til den socialpædagogiske indsats og Neuro Affektiv Metode. Socialtilsynet vurderer, ud fra det oplyste samt den fremsendte dokumentation samt de afholdte interviews og anden dataindsamling, at børn og unge udvikler sig meget positivt, og at dokumentation bruges til løbende læring, udvikling af metoder og den pædagogisk praksis.

Socialtilsynet vurderer, at både ledelse og medarbejdere har fornødne kompetencer til at kunne arbejde professionelt med målgruppen. Størstedelen af medarbejdere beskrives at være uddannede pædagoger, som har og vil have erfaring i arbejdet med målgruppen samt valgte tilgange og metoder, hvilket også gør sig gældende for ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, og forestår den daglige drift på forsvarlig vis. Socialtilsynet stiller særlige krav til tilbuddets regnskabs aflæggelse med henblik på at sikre gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske drift og med henblik på at sikre, at takstfinansierede midler anvendes efter hensigten (aflastning), og at der sker en ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Endelig er det Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er særdeles velegnede til målgruppen, idet både de indendørs og udendørs rammer skaber forudsætning for mangeartede fællesskabssøgende aktiviteter, og bidrager til børns og unges trivsel.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Nygodkendt, fokus på de første opstart erfaringer, status i fht til belægning, etablering af kultur mv.



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet leverer en meget høj kvalitet inden for dette tema. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte og motivere børn og unge, i forhold til at opnå eller fastholde tilknytning til skolegang og uddannelse. Socialtilsynet lægger i sin vurdering vægt på, at de undervisningsmæssige indsatser bliver tilrettelagt i tæt samarbejde med tilknyttet dagtilbud, forældre, sagsbehandlere mv. Dertil har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med børn og unge, opsætter konkrete mål for at sikre, at børn og unge får udnyttet deres fulde potentialer i deres dagtilbud, omend de har drøftelser med de anbringende kommuner om at få en specifik handleplan til Ternebo, hvilket de endnu ikke har fået - så på det nuværende arbejder de på de samme personlige og sociale mål der er opsat for Skoletilbuddet Ternens /plejefamilien.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med dette første aflagte driftstilsyn 12. juni 2020, er temaet atter berørt, i drøftelse med ledelse, medarbejder og to af de børn og unge, der benytter tilbuddet. Det fremgår af udsagn fra ledelse og medarbejdere, at der arbejdes relevant med udarbejdelse af relevante mål omkring skole og uddannelse. Det fastholdes, at på trods af at der er tale om et aflastningstilbud, må det ud fra tilbuddets målgruppe forventes, at der er behov for en indsats, som både er et frirum, men hvor kontinuerlig skolegang også er en del af børnenes udvikling og trivsel. Derfor opstilles i samarbejde med børn og unge mål igennem samtaler og målene beskrives og danner baggrund for en målrettet indsats. Socialtilsynet er opmærksom på, at ledelse som medarbejder i interview reflekterer relevant omkring, at der er tale om aflastningstilbud, og ikke et egentligt behandlingstilbud, som genfindes i udtalelser fra børnene selv. Opholdet i tilbuddet sigter således på, dels at tilbyde et frirum, med en samtidig understøttelse af trivsel og glæde ved at være en del af et fællesskab, der føder tilbage i en lyst til også at være en del af skolens fællesskab, hvor børnene selv understreger, at det for dem er vigtigt med den sammenhæng der er mellem skolen Ternens og tilbuddet Ternebo. På samme måde, som leder kan bidrage med eksempler på, hvordan Ternebo for et konkret barn, er blevet det 'helle' der gør, at svære situationer i skolen løses hurtigere og bedre, bl.a. fordi de fysisk er så nært beliggende, at værelset på Ternebo kan blive 'midlertidigt asyl' i ved frustrationer, hvor en fysisk fjerne sig afhjælper et højt arousal. Bedømmelsen understøttes af aktuelle data fra triangulering med både pårørende og anbringende myndighed, hvor socialtilsynet fra begge informanter får beskrevet et tilbud, der dels står solidt på et fagligt fundament, dels beskrives som meget rummelige med stor hjertevarme for børnene. Den pårørende understreger, at sammenhængen i hverdagen for barnet, mellem dagtilbud og aflastning har vist sig endog meget betydningsfuldt.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at aflastningstilbuddets børn og unge forventeligt allerede ved indskrivning er tilknyttet "Dagskolen Ternen", eller et andet specialiseret skoletilbud. Dertil beskrives det, at der vil være et tæt samarbejde mellem tilbuddet og dagskolen, som er specialiseret i at imødekomme målgruppens behov. Ledelsen beskriver i ansøgningsmateriale, at de vil ansætte kompetente og erfarne medarbejdere, som i samarbejde med børn og unge, vil opstille konkrete individuelle mål. Gældende i forhold til de børn og unge, som er tilknyttet Dagskolen Ternen, beskriver ledelsen i ansøgningsmaterialet, at deres medarbejdere har kompetencer og erfaring i at opstille konkrete individuelle mål i form af elevplaner, som der følges op på hvert halve år i samarbejde med UU-vejleder. Dette arbejde forventer ledelsen videreført til aflastningstilbuddet. Ved samtalen med ledelse og medarbejder oplyses det endvidere, at tilbuddet ønsker at arbejde bevidst med at skabe uformelle rum for samtale mellem børn og medarbejdere, hvori målsætning for det enkelte barn også indgår. Heri skabe rum for samtale, som giver barnet en viden om hvad aflastningen indebærer, således at barnet også er bevidst om de konkrete mål.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at børn og unge forventes tilknyttet dagtilbud på Dagskolen Ternen, eller andre relevante undervisnings-og/eller beskæftigelsestilbud, som findes i samarbejde med PPR, forældre, UU-vejleder og anbringende myndighed. Baseret på samtaler med ledelse og medarbejdere samt fremsendt ansøgningsmateriale, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil arbejde understøttende rettet mod, at samtlige børn og unge er tilknyttet relevant dagsbeskæftigelse

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at aflastningstilbuddet vil arbejde fokuseret med at understøtte børn og unge i at have et stabilt fremmøde i dagtilbud, ved at etablere et tæt samarbejde med disse. Herunder forestå organisering af transport og sikre, at grundlaget for at møde velforberedt og veludhvilet op, er til stede. Dertil beskrives det, at tilbuddet vil føre statistik over det konkrete fremmøde for det enkelte barn/ung i samarbejde med dagtilbuddet. Det forklares, hvordan statistikken kan bruges som afsæt for at understøtte børnenes/de unges muligheder for stabilt fremmøde i dagtilbud. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på tilbuddets særlige konstruktion, med tæt tilknytning til Dagskolen Ternen, hvor skolegang er en central del af formålet, vurderes at understøtte muligheden for, at tilbuddet kan arbejde fokuseret med børn og unges stabile fremmøde.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ternen i meget høj grad arbejder fokuseret med at understøtte børnene/de unges sociale og selvstændige kompetencer. Tilbuddet redegjorde i ansøgnings-fasen for, hvordan de ville opstille mål for børn og unges udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed, og både ledelse og medarbejder udfolder ved det aflagte tilsynsbesøg hvordan de arbejder med det. De beskriver et vigtigt fokus omkring, at børn og unge lærer at indgå i sociale fællesskaber på lige fod med andre og herigennem blive støttet i at etablere sociale relationer til de andre børn, gennem aktivitetsbaserede indsatser. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet tilrettelægger indsatsen således, at børn og unge har mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddets rammer. Baseret på oplysninger i de gennemgået datakilder, herunder fremsendt dokumentation og interview under tilsynsbesøget, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fokuseret med at understøtte børn og unges nødvendige og relevante kontakt til familie og øvrige netværk.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Ternebo understøttes i at indgå i sociale relationer og blive styrket eller vedligeholdt i deres selvstændighed. Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på, at børn og unge får oplevelser både uden for og internt i tilbuddet, blandt andet gennem regelmæssige arrangementer, deltagelse i måltider samt kontinuerlige aktiviteter. Det fremgår af interview med børn på stedet samt observationer under besøget, at de indgår i hverdagen, frit og utvungent, og udtaler sig åbent og selvstændigt om deres tanker og om deres hverdag i tilbuddet med de voksne og om deres relationer til dem. Baseret på interview med ledelse, medarbejder, og børn på stedet, samt fremsendte oplysninger, vurderer Socialtilsynet endvidere, at tilbuddet understøtter børn og unges kontakt til familie og netværk, som ledelse og medarbejdere beskriver, at der er et tæt samarbejde med. Tilbuddets ledelse forklarer, at de fortsat ønsker at bygge videre på den tilgang, som allerede anvendes i tilbuddets dagskole, og som man kan dokumentere et positivt resultat af. Tilbuddet beskriver endvidere, at kontaktpersonen har en særlig rolle i forhold til at have kontakt til familie og sikre, at der er den nødvendige og relevante kontakt, hvilket Socialtilsynet vurderer, er med til at understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling. Udsagnet understøttes af pårørende, som udtaler sig meget positivt om tilbuddet.

#### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets beskrivelser af eksisterende erfaring med dokumentation og målsætning, vurderes egnet til at sikre opstilling af individuelle mål og opfølgning herpå, for både skoledelen og den personlige udvikling af det enkelte barn/ung. Dertil beskrives i fremsendt ansøgningsmateriale, at tilbuddet vil arbejde med at opstille mål i samarbejde med børnene og de unge, samt forældre og anbringende myndighed, i forhold til at indgå i sociale relationer. Dertil understøttes arbejdet med sociale relationer og fællesskaber gennem aktivitetstilbud i og udenfor tilbuddet, legeaftaler samt skabe trygge rammer for social udvikling og refleksion over egne evner og udfordringer.





## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil arbejde med at understøtte børn og unge i konkret deltagelse i fællesskaber i det omgivende samfund. Konkrete eksempler kan være barnets/den unges deltagelse i fysiske aktiviteter, sport, udeliv, byture, kulturelle aktiviteter og leg med børn, som bor i nærområdet. Dertil oplyser ledelse og medarbejder i interview, at de vil vægte ro, nærvær og struktur som en genkendelig faktor i aflastningsopholdene, hvorfor de planlægger med en fast weekendaktivitet, som foregår udenfor tilbuddets rammer, men også med hjemlige faste aktiviteter inden for tilbuddets rammer. Hverdagsaflastning beskrives af ledelsen, til at være mere baseret på hjemlige aktiviteter med alm. dagligdags gøremål, hvori tilbuddet ønsker at understøtte det enkelte barn/ungs livsduelighed.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt materiale, hvoraf det fremgår, at børn og unge vil støttes i at have en fortrolig relation til voksne, ved at der etableres kontaktpersonsordning i tilbuddet. Dertil beskrives det, at tilbuddet vil være kendetegnet ved en høj grad af kontinuitet og genkendelighed, hvor det tilstræbes, at de gennemgående voksne vil være de samme over tid. Ledelse og medarbejder beskriver under interview, at de vil arbejde med at etablere børne-/unge-grupper med samme gruppe af medarbejdere for hvert aflastningsophold. Endvidere beskriver ledelse og medarbejder, at kontaktpersonen for det enkelte barn skal agere tovholder og



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af dette første driftstilsyn efter ny godkendelsen, at tilbuddets målgruppe fremstår tydelig samt at tilbuddet kan redegøre for tilbuddets målgruppe samt for valgte faglige tilgange og metoder, der benyttes. På baggrund af ledelsens beskrivelser samt de tilknyttede uddannede og erfarne medarbejdere beskrivelser af arbejdet med de valgte faglige tilgange og metoder, vurderer Socialtilsynet, at indsatsen medvirker til trivsel og danner grundlag for en positiv udvikling for børn og unge. Tilbuddet beskriver en forventet fortsat udvikling af systematisk dokumentationspraksis, hvori også indgår dokumentation af positive resultater i forhold til mål opstillet af visiterende kommuner. Dette baseres på tilbuddets erfaringer fra allerede etableret dagskole, hvor der udføres samme systematik. På baggrund af dette, samt øvrige tilbagemeldinger fra anbringende myndighed og pårørende, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet dels fortsat vil udvikle dokumentationen af børn og unges ophold og udvikling og dels, at tilbuddet generelt vil bruge resultatdokumentation til egen læring og forbedring af indsatsen.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen for aflastningstilbuddet er tydeligt beskrevet, som børn og unge i alderen 6-16 år med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser. Dertil at ledelsen konkret har afgrænset målgruppen, idet de beskriver en fokuseret visitations procedure, hvor det forsøges sikret, at tilbuddet ikke indskrives børn og unge, som tilbuddet ikke har kompetencer eller rammer til at kunne rumme. Socialtilsynet har vægtet modtaget oversigt over de aktuelt indskrevne børn og unge, på et tidspunkt hvor der endnu ikke er fuld belægning i denne opstartfase. Dertil er der modtaget dokumentation for tilfældigt udvalgte repræsentanter for målgruppen,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater hos børn og unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, idet tilbuddet både har fokus på omsorg og på at støtte børn og unge i at tilegne sig kompetencer, med henblik på at komme i trivsel og udvikling. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de valgte tilgange og metoder inddrages på baggrund af erfaring fra dagskolen om, at netop disse metoder virker og giver grundlag for positive resultater. Socialtilsynet har i trianguleringen med anbringende kommuner og pårørende modtaget positive tilbagemeldinger. Fra den faglige samarbejdsparter er det beskrevet, at det ses at stedet er i en opstartfase, med nogle af de startvanskeligheder der kan være: "Jeg oplever som udgangspunkt et fint samarbejde, men kan også mærke, at de fortsat er ved at bygge tilbuddet op og ved at finde ud af, hvordan det skal køre. Det er ikke så nemt at få hurtigt svar på henvendelser. Det understreges samtidig, at børn og unge ses i rigtig god trivsel, omend opholdet endnu ikke har varet så længe, at det kan ses afspejlet i løbende dokumentation.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at dokumentere indsatsen og børnenes/de unges konkrete udvikling. Der er lagt vægt på gennemgået dokumentation, hvor socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder ud fra enkelte fokusmål og opstiller konkrete individuelle fokusmål, som er delt op i personlige og sociale- fokusmål. Endvidere dokumenteres indsatserne, hvilket både fremgår i gennemgået dagbogsnotater og statusskrivelse. Ligeledes fremgår i de skriftlige beskrivelser, at medarbejderne er opmærksomme på evt. mønstre eller gentagelser i barnets adfærd og heri reflekterer og vurderer 'hvad virker og hvad virker ikke', hvilket gør det muligt for medarbejderne at justerer indsatsen.

Tilbuddet har endvidere fokus på at sikre, at viden og erfaring dokumenteres på et mere generelt plan, med henblik på at sikre læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets dokumentationspraksis fortsat udvikles med henblik på at understøtte fagligheden i de pædagogiske indsatser og sikre, at tilbuddets resultater løbende udvikles og forbedres. Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på at inddrage de samarbejds partnere der er nødvendige og som kan bidrage positivt til at sikre, at børn og unge opnår deres mål for aflastningen. Heri inddrages forældrene særligt, som en tæt samarbejds partner, og der er ved dette tilsyn endog meget positive tilbagemeldinger fra pårørende.



### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil understøtte, at børn og unge vil få tilbudt relevante indsatser og opnå resultater i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe i fremsendt ansøgningsmateriale er tydeligt beskrevet som værende normalt begavede børn og unge i alderen 6-16 år med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser. Børn og unge med mangel på psykiske og sociale kompetencer, der medfører, at de ikke kan navigere, skelne og forholde sig til de normer og krav der stilles til det enkelte individ. Det beskrives, at målgruppen kan være udadreagerende og have brug for individuelle løsninger i et trykt aflastningsmiljø. Målgruppen er afgrænset, idet ledelsen har oplyst, at målgruppen ikke omfatter børn og unge med udpræget autisme, kendt udadreagerende/kriminel adfærd eller udviklingshæmning. Ledelsen beskriver, hvordan de vil sikre, at der ikke indskrives børn og unge med forudsætninger eller behov, som tilbuddet ikke har kompetencer eller rammer til at kunne rumme. Tilbuddet beskriver at arbejde ud fra en udpræget anerkendende pædagogisk tilgang og arbejder metodisk med udgangspunkt i relationsfremmende indsatser. Tilbuddet benytter endvidere en systemisk-narrativ tilgang til den

socialpædagogiske indsats og Neuro Affektiv Metode. Ledelse og medarbejdere beskriver, at de valgte tilgange og metoder inddrages på baggrund af erfaring fra både eget og lignende tilbud om, at netop disse metoder virker og giver grundlag for positive resultater. Endvidere beskrives det på Tilbudsportalen, at metoden er valgt for at målrette og systematisere arbejdet med børn og unge med socioemotionelle vanskeligheder, så medarbejderne kan møde barnet/den unge, der hvor barnet/den unge er. Samtidig er metoden valgt, fordi den inddrager flere aspekter af barnets udvikling kombineret med en viden om hvordan tidlige traumer påvirker denne udvikling. Metoden bruges ved, at alle børn/unge får lavet et brainmap, som er et visuelt overblik over barnets/den unges nuværende funktionsniveau, der kan guide de interventioner som personalet benytter. Tilbuddet oplyser i det fremsendte, at dette giver mulighed for at planlægge indsatsen ud fra det enkelte barn/unges udviklingsmæssige behov. Brainmaps kombineres med psykoedukation og supervision i forhold til, hvordan medarbejderne bedst forstår børnenes/de unges adfærd og dermed forstå hvordan de møder børnene/de unge med det, som de har brug for. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder har fokus på at sikre relevant omsorg og støtte til børn og unge, således at de kan opnå trivsel og udvikling og på sigt tilegne sig kompetencer og selvstændighed og heri blive bedre til at honorere krav. På den baggrund forventer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil være relevante for tilbuddets målgruppe og målsætninger.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil dokumentere resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børn og unge, til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. I forbindelse med godkendelsesbesøget har ledelsen oplyst, at aflastningstilbuddet vil anvende og videreføre dagskolens system som dokumentationsværktøj, der skal angive mål og beskrive udviklingen i forløbet. I fremsendt ansøgningsmateriale angiver tilbuddet endvidere, at de vil dokumentere resultater, i form af halvårlig opfølgning på konkrete delmål for det enkelte barn/ung. De fremsatte mål tager afsæt i den af anbringende myndighed udarbejdede handleplan og konkretiseres i delmål, som udarbejdes i samarbejde med forældre og børn og unge. Det forklares af ledelsen, at det er kontaktpersonen, som i udgangspunktet er ansvarlig for at mål, indsats og resultater bliver dokumenteret. Baseret på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil anvende dokumentationsværktøjet til brug for, at tilbuddets medarbejdere kan dokumentere den pædagogiske indsats og heri få øje på, hvornår der kan være brug for at justere på indsatsen til gavn for det

enkelte barn/ung. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet vil benytte faglig sparring og supervision, hvor Socialtilsynet formoder, at tilbuddet vil forholde sig systematisk til de udfordringer som medarbejderne står i, og at det skriftlige dokumentationsmateriale vil få en central rolle i denne proces.



### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet vil arbejde systematisk med, at tilbuddets resultater dokumenteres halvårligt. Endvidere beskrives det, at der på halvårige statusmøder med anbringende kommuner følges op på de fastsatte mål, i form af gennemgang af statusrapporterne. De fremsatte mål tager afsæt i den af anbringende myndigheds udarbejdede handleplan, og konkretiseres i delmål, som udarbejdes i samarbejde med forældre og børnene/de unge. Opfyldte mål dokumenteres endvidere løbende i tilbuddets dagbogssystem på det enkelte barn, og evalueres fortløbende på personalemøder.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at de vil arbejde aktivt sammen med forældre og pårørende, skole, psykolog, dagbeskæftigelses-tilbud og fritidstilbud. Dertil beskrives det, at tilbuddet besidder kompetente medarbejdere med indgående kendskab til at etablere et gunstigt samarbejde med forældre og pårørende, hvor det gennem åbenhed og gennemsigtighed tilstræbes at indgå som rollemodeller for børn og unge og i mødet med andre. Tilbuddet beskriver, at de vil afholde tilbagevendende traditioner, hvor eksterne aktører inviteres til at besøge tilbuddet.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ternen gennem deres grundlæggende pædagogiske tilgange og metoder, understøtter børn og unges trivsel og udvikling, herunder både mentalt og fysisk. Det oplyses og ses beskrevet i dokumentationen, at børn og unge inddrages i beslutninger om såvel egne forhold som forhold gældende for fællesskabet i tilbuddet. Tilbuddet beskriver en opmærksomhed på sund kost, fysisk aktivitet og regelmæssig søvn, som understøttende for børn og unges trivsel og grundlæggende udvikling. Dertil beskrives en opmærksomhed på at støtte børnene og de unges mentale sundhed og trivsel, ved at understøtte læringen af selvstændige og sociale kompetencer, som kan styrke den enkeltes selvværd og selvtillid. Tilbuddet understøtter, at børn/unge inddrages i aktiviteter og daglige gøremål, og heri trives med den faste og genkendelige struktur, der er opstillet i forbindelse med aflastnings-opholdene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet etablerer en indsats og struktur, som fungerer understøttende for tryk og tillid mellem børn/unge og medarbejdere, således at børn/unge profiterer af den sociale ramme og fællesskabet, på trods for deres udfordringer. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet tilrettelægger indsatserne således, at de har en forebyggende effekt i forhold til episoder med magtanvendelse og overgreb. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen fortsat vil prioritere at alle medarbejdere har modtaget uddannelse i gældende lovgivning på området samt udarbejde instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis, skaber mulighed for at understøtte børn og unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske praksis møder det enkelte barn og ung, ud fra dennes forudsætninger og herigennem inddrager barnet/den unge i beslutninger i eget liv. Socialtilsynet har blandt andet vægtet børn og unges udsagn under interview, hvor de meget klart beskriver, hvordan de har givet udtryk for holdninger, og hvordan de ikke mindst er blevet mødt relevant og respektfuldt. Heri ses samtidig en høj grad af inddragelse i hverdagen og medindflydelse på forhold, som børn og unge selv fandt væsentlige. I drøftelsen med ledelse og medarbejdere af disse konkrete episoder, ses en varm og respektfuld anerkendelse af børne-perspektivet, som iøvrigt også kvitteres for af både pårørende og anbringende kommune.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Tilbuddet oplyser i forberedelsesskema fremsendt forud for tilsynet, at børn og unge mødes individuelt og respekteres som dem de er, ligesom der bliver lyttet til børn og unge og aftaler respekteres. Tilbuddets ledelse og medarbejder beskriver både ved interview samt i ansøgningsmateriale, at de vil arbejde med samlinger, hvor der lyttes til børn og unges ønsker i forhold til aktiviteter, kost og dagsrytme. Børn og unge tilbydes tillige samtaler med kontaktpædagogen, og tilbuddets medarbejdere vil forsøge at skabe rammen for fortrolighed i samtalen. Det enkelte barn/ung respekteres på sit eget udviklingstrin og bliver anerkendt for at være den man er, ligesom aktiviteter tilrettelægges med respekt for den enkeltes udviklingstrin og forudsætninger.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet har lagt vægt på beskrivelser i fremsendt ansøgningsmateriale hvoraf det fremgår, at børn og unge inddrages i form af respekt for deres individuelle ønsker og ud fra deres individuelle udviklingstrin. Dertil oplyses det, at børn og unge inddrages konkret i samlings, hvor ønsker og rammer gennemgås og respekteres og hvor individuelle ønsker efterkommes så vidt muligt, med blik for den enkeltes trivsel og sundhedsmæssige udvikling. Ledelse og medarbejdere forklarer under tilsynsbesøget, at børn og unge vil blive inddraget på bedst mulig måde i at tilrettelægge hverdagen, når de kommer til tilbuddet. Det beskrives i den forbindelse, at der for så vidt ikke er afgrænsninger i forhold til, at børn og unge har indflydelse, men at der i sagens natur vil være nogle faste forudsætninger omkring praktiske omtaler. Det forklares endvidere, at alle børn og unge har deres private ejendele samlet i en kasse, som vil stå klar til dem, når de kommer til tilbuddet.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer kriteriet opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke det enkelte barn/unges ressourcer og kompetencer, og har især vægtet at de beskrevne tilgange genfindes både i fremsendt dokumentation og i interview med børn og unge samt pårørende. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet har stort og relevant fokus på børnene/de unges mentale tilstand og trivsel og tilrettelægger og justerer indsatsen, så den i videst muligt omfang fremmer den enkeltes udvikling.

I forbindelse med dette afrapporterede besøg, er forholdsregler vedr. corona berørt, og ledelse og medarbejdere har velreflekteret beskrevet de retningslinjer og den praksis der er udfoldet.

Dertil er det fra ledelsen beskrevet hvordan de håndterer den medicin, som børnene måtte have med på deres ophold i aflagningstilbuddet. Det oplyses, at der ikke er nogen der har været på kursus. Medicinen bliver doseret hjemmefra og bliver, når barnet ankommer, låst inde. Derudover bliver utilsigtede hændelser noteret sammen med udleveringen af evt. Panodil eller anden håndkøbsmedicin. Derudover er der en sygeplejerske på skolen, som de overvejer at hyre ind til også at gennemgå Ternebos medicin håndtering.

Der anvendes et dagbogsprogram som også har et medicin-modul – i samme program har de mulighed for at pille de konkrete opstillede mål og heri måle deres indsats.

Ledelsen beskriver dertil, at tilbuddet har særdeles meget fokus på sund og økologisk mad. Næste skridt bliver at kødet også skal være økologisk. Endvidere er de opmærksom på at kosten og fysiske bevægelser/aktiviteter, har en stor betydning for deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet genfinder denne tilgang i interview med børnene, der beskriver at de godt ved, at det ikke er sundt at gå for tit på McDonald, omend "*det smager jo godt*"

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I vurderingen er der lagt vægt på ansøgningsmaterialet, hvori tilbuddet beskriver, at børn og unges trivsel understøttes af aktiviteter og tryghed for den enkelte. Børn og unge tilbydes såvel fysiske aktiviteter, som aktiviteter der understøtter deres mentale trivsel og sundhed. Endelig oplyses det i ansøgningsmaterialet, at tilbuddet tilbyder det enkelte barn/unges familier og pårørende muligheden for at indgå i et tæt samarbejde, så der opleves sammenhæng i tilværelsen for børn og unge i tilbuddet. Der forberedes genkendelige aktiviteter og ugeplan forud i tilbuddet og den fysiske trivsel for børn og unge søges understøttet gennem sund kost, motion, hyggelige måltider, omsorg, tryghed og støtte til personlig hygiejne. I vurderingen lægger Socialtilsynet endvidere vægt på leder og medarbejders oplysninger om, at pædagogikken er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke den enkeltes ressourcer og kompetencer.



## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I fremsendt ansøgningsmateriale beskriver tilbuddet, at tilbuddets indsatser udarbejdes og planlægges med afsæt i børn og unges individuelle behov, hvilket blandt andet sker ved at tage afsæt i barnet/den unges handleplan og ved at lytte til hvad den enkelte selv mener at have behov for. Dertil beskrives det, at indsatserne modsvares af medarbejdernes kompetencer, som bevidst efterspørges ved ansættelse af personale. Det tilstræbes således at ansætte uddannede medarbejdere med erfaring med og viden omkring arbejdet med målgruppen og dennes behov. Ledelse og medarbejdere forklarer, at der vil være fokus på, at borgerne i høj grad kan have brug for sansestimulation for at begrænse udbrud og fremme borgernes trivsel. Det beskrives, hvorledes dette vil blive understøttet af sund kost og motion, som især vil kunne iværksættes i tilbuddets fysiske rammer. Ledelsen udtrykker en forventning om, at der på sigt vil kunne ansættes medarbejdere med relevant sundhedsfaglig uddannelse som f.eks. sygeplejeske eller fysioterapeut, idet det beskrives, at borgerne ofte kan være præget af fysiske spændinger på grund af deres almene sociale tilstand.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer fortsat, at tilbuddet sikrer uddannelse i lovgivning om magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten på børne- og unge-området, da tilbuddet i hverdagen skal navigere i og forholde sig til regelsættet, på trods af, at loven ikke finder anvendelse på et aflastningstilbud. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har et stort fokus på dette, og opfylder kriteriet, og desuden ikke har haft episoder, hvor indgreb i selvbestemmelsesretten er forekommet, Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet først og fremmest arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang med fokus på at etablere tætte relationer og et stærkt fællesskab. Dertil er det vægtet, at der fra både børn og unge, pårørende og en samarbejdspartner beskrives, hvordan selv børn med tendens til udpræget udad reagerende adfærd, falder til ro inden for tilbuddets rammer, ved anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder. Det er Socialtilsynets vurdering og erfaring, at fællesskabet og relationerne er bidrager til at mindske konflikter og behovet for brug af magtanvendelse, og det ses at tilbuddet til fulde i denne opstartfase lever op til egne ambitioner, til børn og unges bedste.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I fremsendt ansøgningsmateriale beskriver tilbuddet, at deres indsatser planlægges, så magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette sker ved at optrappende og stressede situationer videst muligt forebygges ved hjælp af trygge rammer, hvor der er plads til forskelligheder og hvor medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang. Dertil beskrives det i ansøgningsmaterialet, at der i tilspidsede situationer undgås konfrontationer og medarbejderne heri udviser ro. Ved tilsynsbesøget beskriver ledelse og medarbejder, at de gennem god kommunikation, tætte relationer mellem medarbejdere og børn/unge samt den tillid og respekt, der udvises den enkelte, har en forventning om og en erfaring med, at de fleste opståede konflikter vil kunne nedtrappes. Ledelse og medarbejdere beskriver viden om, at tilbuddet som aflastningstilbud ikke er omfattet af Lov om Voksenansvar. Ledelsen udtrykker desuden, at alle medarbejdere skal uddannes i Lov om voksenansvar, upåagtet at tilbuddet ikke er omfattet, men at der stedet vil være tale om nødværge. Desuden bruges cases til at drøfte situationer, som evt. kan betragtes som magtanvendelse/nødværge eller overgreb. Lov om voksenansvar trådte i kraft 1. januar 2017. Det følger af lovens § 2, at loven finder anvendelsen over for børn og unge, der anbragt på et anbringelsessted. I vejledning til voksenansvarsloven er det præciseret i pkt. 23, at loven ikke gælder for børn og unge, der som led i en aflastningsordning tager ophold på et godkendt opholdssted, en døgninstitution eller i en plejefamilie. Der reflekteres under tilsynsbesøget over, at der er mange faglige udfordringer i, at børn og unge kan være vanskelige at motivere til at opgive adgang til sociale medier. Ledelsen forklarer, at man som sådan ikke har en forventning om, at elektroniske redskaber skal inddrages på bestemte tidspunkter af døgnet. Mere beskrives det, at tilbuddet ønsker at have en klar forståelse af, at medarbejderne skal arbejde på at gøre børn og unge så interesserede i at være en del af fællesskabet, at medarbejderne ikke behøver at begrænse brug af telefoner, iPads mv. Tilbuddets ledelse og medarbejdere forklarer, hvordan tilbuddets involverende og relationelle tilgange skal anvendes i den sammenhæng. Det omtales desuden på tilsynsbesøget, hvordan tilbuddet forventer at udarbejde husregler eller aftaler, som kan medvirke til at støtte fællesskabet, men som ikke skal virke til at straffe børn og unge i forhold til deres adfærd.



## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. I fremsendt materiale er det angivet, at tilbuddet udarbejder "Beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser", som følges. Dertil oplyses det, at tilbuddet vil tage eventuelle magtanvendelser op i plenum med henblik på læring samt implementering af nye tiltag og strategier til forebyggelse af fremtidige magtanvendelser. Socialtilsynet finder det afgørende for vurderingen af, at tilbuddet vil kunne opfylde indikatoren, at ledelsen sikrer, at alle i tilbuddet kender til reglerne om magtanvendelse og har fået tilstrækkelig instruktion og oplæring forud for, at de indgår i samspil med børn og unge. Kun hvis et aflastningstilbud undtagelsesvist finder det absolut nødvendigt at foretage en magtanvendelse, er det Socialtilsynets anbefaling, at tilbuddet følger samme principper for registrering og indberetning, som gælder for døgnopholdsstederne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin pædagogiske tilgang og ved tilknyttet kompetent personale forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har i deres fremsendte ansøgningsmateriale samt under senere tilsynsbesøg beskrevet over for Socialtilsynet, hvordan de har fokus på at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet genfinder i modtaget dokumentation forud for dette første driftstilsyn, beskrivelser der understøtter i tilsendt dokumentation i form af statusskrivelse, at barnet umiddelbart virker glad for Ternebo og har stor gavn af pædagogikken i tilbuddet. Samtidig kan det være lidt svært for barnet en gang i mellem, at tilbuddet både et "hjem" samtidig med barnets anden primære foranstaltning, men det vurderes af tilbuddet, at være en god trænings-arena, som barnet profiterer af. Det beskrives samtidig, at nogle børn trikker hinanden og heri kan der være indbyrdes faktorer der udløser indbyrdes konflikter mellem børnene. Samtidig er det de indbyrdes konflikter, der med støtte fra medarbejderne også muliggør trænings-banen i tilbuddet og understøtter børnenes udvikling.

Ledelsen gav ved ny-godkendelsen blandt andet udtryk for, at de forventer at udarbejde en instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb rettet mod børn og unge og hvordan evt. overgreb skal håndteres overordnet og i den daglige praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med fokus på den pædagogiske tilgang til det enkelte barn/ung, er med til at forebygge overgreb. Adspurgt til nettet / sociale medier og de nye retningslinjer fra Socialstyrelsen, beskriver ledelsen, at dette har de kendskab til og tænker at de helt overordnet på Ternen har en overordnet politik. *'Vi kan ikke skærme børnene, men vi skal hjælpe dem i at begå sig og herunder støtte dem i trygt at være på de sociale medier. Vi fremstår derfor nysgerrige og interesserede i børnenes færden og faciliterer fora, hvor vi ikke fordømmer, men drøfter den digitale dannelse og herunder hvilken form der er rigtig og forkert. Vi lader derfor også børnene spille på fællesarealerne så vi, medarbejdere og alle kan blive en del af spillet og heri drøfte "spille-reglerne" og hvordan man opfører sig ordentligt og taler til hinanden.'*

Tilbuddet er derudover oplyst om, at der pr. 1. juli 2020 sker nogle ændringer i Lov om Socialtilsyn. Blandt andet bliver det lovpligtigt for socialtilsynet at sikre sig, at tilbud har indhentet straffeattester for personale og ledere af tilbud. Der indføres en § 12a i lov om Socialtilsyn. Det er drøftet med ledelsen, med henblik på at afklare, om de allerede havde indhentet straffeattester, som det fremgik af modtaget oversigt, eller om der dermed mentes børneattester, der som bekendt har været lovpligtige længe.





## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Socialtilsynet lægger ved vurderingen vægt på, at tilbuddets anerkendende pædagogiske og bevidste konfliktnedtrappende tilgang forebygger tilstedeværelsen af vold og overgreb. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbudsledelsen i rekrutteringen af medarbejdere vil sikre, at disse kan skabe et miljø, som forebygger forekomsten af voldelige episoder og overgreb. Dertil at de konkrete indsatser, såsom fysiske aktiviteter, genkendelighed og struktur ligeledes vil være af forebyggende karakter. Tilbuddet ledelse beskriver under tilsynet, at medarbejdere klædes på i forhold til hensigtsmæssig kommunikation og arbejde med konfliktnedtrappende adfærd. Dertil at tilbuddet forventer at udarbejde en instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb. Endelig fremgår det i ansøgningsmaterialet, at tilbuddet i de fysiske rammer også vil have blik for, hvordan disse kan være understøttende for at undgå forekomsten af vold og overgreb. Dette gennem inddeling og med muligheden for at skærme børn/unge i de forskelligartede fysiske rammer. Der beskrives i den sammenhæng, en relevant viden og erfaring om, at tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd er i risiko for at blive udsat eller udsætte andre for overgreb. Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere har forståelse for, at tilbuddets fysiske konstruktion med dobbeltværelse, og for nogle børn/unge med langt til medarbejderens soverum, skal indtænkes heri. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i deres beskrivelse af tilgange og pædagogisk praksis, har fokus på forebyggelse og forventer, at tilbuddet kan leve op til indikatorens ordlyd.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har gode forudsætninger for at sikre forsvarlig organisering og ledelse af aflastningsophold for børn og unge. Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til drift af sociale tilbud, og at tilbuddets daglige ledelse via bestyrelsens kompetencer, vil blive understøttet relevant, i forhold til drift, udvikling og ledelse. Bestyrelsens sammensætningen er ikke ændret siden opstart.

Ledelsen vurderes at have arbejdet målrettet på at sikre den rette organisering og struktur. Nye medarbejdere er blevet sat ind i tilbuddets struktur, indsats og målsætning, både på det praktiske konkret niveau og de anvendte pædagogiske tilgange og metoder samt overordnet målsætning GDPR m.m.

Ligeledes bestræbes, at det er de samme medarbejdere der møder ind. Når medarbejderne møder ind læser de dagbogsnotater og afholder ½ times overlap, så de kvalificerede vis sætter sig ind i hvad der røre sig i tilbuddet og de kommende opgaver m.m.

Der afholdes personalemøder hver 3 uge, hvor børn individuelt bliver gennemgået, medarbejderne får gennemgået hvad der skal noteres og beskrives og hvor. Ifølge tilsendt materiale i form af referater fra personalemøde, er planen at personalemøder skal afholdes hver 2 uge når der er 15 børn indskrevet.

Socialtilsynet har endvidere drøftet med ledelsen, de skridt der er taget til at tilbyde relevant supervision og sparring efter behov, og vurderer at der er stort og relevant fokus på dette. I takt med at tilbuddet kommer mere og mere i drift, udbygges mulighederne for supervision. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen dels har ansat medarbejdere med relevante socialfaglige og pædagogiske uddannelser, og har en strategi for de næste ansættelser også. Dertil oplyser ledelsen om, at de prioriterer løbende kompetenceudvikling samt synlig ledelse og at medarbejderne tager afsæt i valgte tilgange og metoder i arbejdet med målgruppen, hvilket de som ledelse er opmærksomme på at understøtte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at bestyrelsen og den daglige ledelse har relevante kompetencer, i forhold til fortsat at opbygge og drive et ny etableret aflastningstilbud for børn og unge. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelse og bestyrelse har relevante kompetencer og erfaring med drift af sociale tilbud, samt de interview der er udført ved det første driftstilsyn, hvortil der er trianguleret med pårørende og samarbejdsparter,

Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en professionel, aktiv og engageret bestyrelse, der har været involveret i tilbuddets godkendelsesproces og understøtter i kraft af deres kompetencer inden for økonomi, drift, ledelse og socialfagligt arbejde. Socialtilsynet vurderer, at der er en klar og tydelig ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen og Socialtilsynet vurderer, at opdelingen af opgaverne understøtter, at daglig leder kan fokusere på den direkte indsats rettet mod børn og unge. Ovenstående bekræftes under tilsynsbesøget, hvor ledelsen fremstår reflekterende, engagerede og som et godt supplement til hinanden. Endelig er det vægtet, at ledelsen har tilkendegivet, hvordan både medarbejdere og ledelse vil blive tilbudt supervision og faglig sparring, i forhold til de samlede indsats i tilbuddet.



## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale og på dialog med ledelse og bestyrelse igennem ansøgningsprocessen. Ledelsen har oplyst, at tilbuddets ledelse er sammensat af en bestyrelse, en direktør samt en daglig leder, som skal agere primær leder for aflastningstilbuddet. Det fremgår af direktør og daglig leders CV, at begge har relevant uddannelse inden for pædagogik og ledelse, og at de tillige har relevante erfaringer med målgruppen og med ledelse fra tidligere ansættelser. I forbindelse med godkendelsesbesøget, formåede ledelsen i høj grad at redegøre for tilbuddets faglighed og praksis, samt for de tanker og planer, som ledelsen har for etableringen af tilbuddet. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddets direktør har redegjort for bestyrelsens rolle i forhold til at understøtte den daglige ledelse, samt videre udvikling af tilbuddet. Ledelsen forklarer endvidere, hvordan der er en klar og tydelig ansvars- og kompetencefordeling i ledelsen. Socialtilsynet forventer, at opdelingen af opgaverne vil sikre, at den daglige leder kan have fokus på at sikre kvalitet i kerneopgaven, således at børn og unge vil opleve omsorg og støtte under deres ophold i tilbuddet. Dertil er det vægtet, at Socialtilsynet oplever, at ledelsen samlet set udtaler et realistisk syn på, hvor mange og hvilke kompetencer, der skal lægges i at starte tilbuddet op og samtidigt understøtte, at den ønskede faglige kultur implementeres. Det forklares også, at ledelsen ønsker at inddrage medarbejdere fra dagskolen i et vist omfang for at opnå det helhedsorienterede perspektiv, som tilbuddet qua samhørigheden med dagskolen også er en del af.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Socialtilsynet har vægtet, at ledelsen har oplyst, at medarbejdere i tilbuddet vil blive tilbudt ekstern supervision af udefrakommende supervisor samt intern faglig sparring fra pædagogisk leder og forstander ved behov. Ledelsen beskriver under tilsynsbesøget, at der vil være tilknyttet ekstern supervision til medarbejderne omkring konkrete sager og samarbejdet heri, hvilket vil blive lagt i en fast struktur. Det er på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke endeligt afklaret hvilken supervisor der skal tilknyttes, men ledelsen forklarer, at de har forskellige i spil til opgaven. Ledelsen får ligeledes supervision i gruppe og enkeltvis i forhold til ledelsesrollen og udvikling af tilbuddet.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019. Til grund for bedømmelsen ligger fremsendt CV for den samlede bestyrelse, hvoraf det fremgår, at de samlet set er i besiddelse af de fornødne kompetencer til at understøtte den ledelsesmæssige drift og udvikling. Det fremgår endvidere, at bestyrelsesmedlemmerne har kompetencer inden for økonomi, pædagogik, drift og ledelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale, hvoraf det fremgår, at bestyrelsen har været aktiv og kompetent i forhold til at beskrive tilbuddets konstruktion og supplere i materialet. Bestyrelsen har endvidere været repræsenteret og tilgængelig i forbindelse med ny-godkendelsesprocessen. Dertil er det vægtet, at ledelsen beskriver, at bestyrelsen er meget aktiv i forhold til tilbuddets drift og udvikling. Ledelsen omtaler selv bestyrelsen som en tilpas forstyrrelse med ugentlige samtaler og sparring med direktøren, så bestyrelsens kompetencer kommer meget relevant i spil i hverdagen og mere overordnet. Ledelsen beskriver, at der kan blive tale om en mindre omorganisering i bestyrelsen, når tilbuddet kommer i drift, idet der også skal inddrages medlem med døgntilbudserfaring i bestyrelsen. Socialtilsynet forventer, at bestyrelsen og den øverste ledelse i høj grad vil understøtte etableringen og driften af tilbuddet.



## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sammensætte en medarbejdergruppe med relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer samt erfaring i at varetage målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Her ligger Socialtilsynet fremsendt vagtplan og ledelsens oplysninger til grund, hvoraf det fremgår, at tilbuddet sikrer en tilstrækkelig normering i tilbuddet, samt arbejder opmærksomt på at rekruttere kompetente medarbejdere til aflastningstilbuddet, også fremover i tilbuddets yderligere konsolidering. Endelig forventer Socialtilsynet, at sygefravær og personalegennemstrømning vil blive håndteret efter retningslinjer i tilbuddet.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet har vægtet oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har intention om at vægte så mange borgerrettede timer i tilbuddet som muligt, da tilbuddet finder det vigtigt, at børn og unge har tilstrækkelig kontakt med voksne, der er der for at være sammen med børnene og de unge og dermed skabe en tryk og rummelig ramme for børn og unge i aflastningstilbuddet. Dertil beskrives det i ansøgningsmaterialet, at personalet vil have relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, i kraft af, at de har erfaring i arbejdet med målgruppen. Under tilsynsbesøget forklares det, at der vil være en struktur med kontaktpersoner til den enkelte. Det vil således være kontaktpersonens ansvar at sikre, at der er igennem samtaler er udarbejdet relevante mål og struktureres en indsats, således at der bliver en systematik i dette. Ledelsen forklarer endvidere, at der er en forventning om, at der altid vil være faste medarbejdere på arbejde i tilbuddet. Det beskrives endvidere, at når der bruges vikarer, vil de være sammen med en fast og uddannet medarbejder. Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at f.eks. chauffører i tilbuddet vil være introduceret til faglige tilgange og metoder for at kunne indgå relevant i samværet med børn og unge. Ledelsen udtaler en forventning om, at alle medarbejdere vil være have relevant uddannelse og/eller erfaring med tilbuddets målgruppe, metoder og tilgange og kultur. Af fremsendt eksempel på arbejdsplan fremgår det, at der ved samtlige aften- og weekendvagter er normeret med tre medarbejdere på arbejde af gangen ved fuld belægning - altså 7 børn og unge.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale hvoraf det fremgår, at der tilstræbes en lav grad af personalegennemstrømning i tilbuddet, da dette vurderes mest hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov. Tilbuddet beskriver endvidere, at dette søges sikret ved, at der i tilbuddet vil være stor opmærksomhed på forventningsafklaring ved ansættelse af medarbejdere. Ledelsen og medarbejder beskriver ved interview, at enkelte medarbejdere fra Dagskolen Ternen har tilkendegivet et ønske om at varetage opgaver i aflastningstilbuddet, hvilket dels understøtter overførsel af kultur og indsats og dels understøtter stabilitet i tilbuddet, gennem kendte medarbejdere.



## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Tilbuddet oplyser i fremsendt ansøgningsmateriale, at det tilstræbes, at der er lav grad af sygefravær, af hensyn til genkendeligheden i tilbuddet og med henblik på børn og unges behov for forudsigelighed og relation til personalet. Der tilrettelægges endvidere en årlig temadag, hvor der samarbejdes om at sikre medarbejdernes trivsel i tilbuddet. Tilbuddet vil tillige udarbejde en sygefraværspolitik, så alle medarbejdere er bekendte med retningslinjerne for sygefravær og hvordan man bedst hjælper hinanden.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

I vurderingen af dette tema har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens sammensætning af en tværfaglig medarbejdergruppe, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at yde relevant støtte og omsorg, for de børn og unge der kommer til at have aflastnings-ophold i tilbuddet. Ledelsen har dokumenteret, at de i denne opstartfase har fulgt intentionerne, og det er tydeligt for Socialtilsynet, at ledelsen vil tilstræbe, at medarbejderne også videre frem har relevante kompetencer i samspillet med børnene og de unge, i overensstemmelse med tilbuddets metoder og tilgange. På baggrund af ledelsens oplysninger ved tilsynsbesøget, forventer Socialtilsynet, at medarbejderne også fremover vil have relevante uddannelser og relevant erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Endelig forventer Socialtilsynet, at medarbejderne løbende kommer til at indgå i supervision og faglig sparring samt relevante opkvalificerings aktiviteter, og at disse aktiviteter vil kvalificere indsatsen yderligere.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set vil være i besiddelse af relevante formelle, personlige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppe, og tilbuddets valgte tilgange og metoder. Socialtilsynet lægger ved bedømmelsen vægt på, at ledelsen vil tilstræbe, at størstedelen af medarbejderne har en socialfaglig eller pædagogisk grunduddannelse, og at det ligeledes er en prioritet, at medarbejderne har kendskab til og følger de metoder og tilgange, som tilbuddet beskriver at ville arbejde med afsæt i. Tilbuddet etableres med faste pædagogiske medarbejdere til hver aflastningsgruppe, hvor tilbuddet vil tilstræbe en kombination af primært uddannede, men også suppleret ved en ufaglært med erfaring og viden om målgruppen. Socialtilsynet vægter endvidere, at tilbuddets ledelse har oplyst, at de ønsker at videreføre eksisterende neuroaffektiv metode fra allerede etableret dagskole, og at de vil sikre, at samtlige medarbejdere i aflastningstilbuddet bliver tilbudt uddannelse samt videre kompetenceudvikling med afsæt i denne metode. Socialtilsynet bemærker på tilsynsbesøget, at ledelse og medarbejdere, fremstår fagligt reflekterende, vidende om målgruppens behov og forudsætninger og inddrager de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder relevant og så de kan identificeres.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet i deres ansøgningsmateriale oplyser, at tilbuddets kerneopgaver varetages af uddannet personale med relevant faglig baggrund. I materialet angivet som pædagoger, lærere og andet social- og sundhedsfagligt personale. Ved tilsynsbesøget giver ledelsen udtryk for, at alle medarbejdere vil være uddannet i tilbuddets faglige og metodiske tilgange og at der er udarbejdet manual til medarbejderne omkring dette. Endvidere beskrives, at tilbuddets medarbejdere vil blive tilbudt relevant efteruddannelse efter behov og ønsker. Det oplyses dertil, at der halvårligt vil blive faciliteret seminar vedr. metoder og tilgange og faglighed i det hele taget. Dertil oplyser ledelsen, at de forventer, at der er medarbejdere der flytter fra dagskolen over i aflastningstilbuddet, som har erfaring i arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser endvidere, at disse medarbejdere har gennemført kurser og uddannelse vedrørende neuro affektiv metode. Ledelsen har ikke aktuelle planer, om udvikling af tilbuddets pædagogiske metoder i forhold til den samlede medarbejdergruppe, men ønsker at videreføre eksisterende valgte tilgange og metoder i den pædagogiske praksis. Socialtilsynet vil ved kommende tilsyn have fokus på, medarbejdergruppens viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.



## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere forklarer, hvorledes tilbuddet vil understøtte børn og unges trivsel og udvikling igennem en relation, som bygger på tydelige voksne med kompetencer til at forstå og agere omkring børnenes og de unges særlige behov. Det forklares, at medarbejderne skal kunne håndtere børn og unges oplevelser af svigt, skam, skyld og mindreværd og bl.a. anvende såvel dagligdagen som mulighederne i tilbuddets fysiske ramme omkring dyrehold, oplevelser m.m. i den samlede indsats. Det forklares endvidere, hvordan medarbejdernes faglige og menneskelige kompetencer skal kunne rumme børnenes og de unges forudsætninger og arousal, for igennem dette at kunne anvende tilbuddets metoder. Der nævnes konkret, at medarbejderne skal have viden om de grundlæggende funktionsniveauer og vide hvordan man kan kommunikerer til børn og unge på de forskellige funktionsniveauer. Der henvises til anvendelse af redskaber som f.eks. brainmap og arousal-skema som grundlag for at kunne identificere barnets/den unges situation, og hvordan man derefter kan indgå relationelt eller ressourcemæssigt i forhold til den enkelte. Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere samtalen igennem, fremstår fagligt reflekterede, vidende om målgruppens behov og forudsætninger og inddrager de på Tilbudsportalen nævnte tilgange og metoder relevant og så de kan identificeres.



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af af det aflagte første driftstilsyn med et kortere besøg på tilbuddet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har fokus på at sikre en indretning af tilbuddet, der imødekommer målgruppens og den enkeltes særlige behov og ønsker, ligesom fælles arealer ses indrettet i overensstemmelse med børn og unges behov. Tilbuddets fysiske placering giver både mulighed for adgang til aktiviteter i naturen samt let adgang til mange andre aktiviteter. Dertil giver tilbuddets egne rammer, både indendørs og udendørs, mulighed for mangeartede aktiviteter. Endelig lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddets fysiske rammer giver børn og unge mulighed for at kunne trække sig lidt tilbage fra fællesskabet og have et vist privatliv, samtidig med at størstedelen af tiden i tilbuddet skal tilbringes i fællesskabet omkring aktiviteter og gøremål i relation til aflastnings-opholdet.

### Gennemsnitlig bedømmelse 5

#### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at aflastningstilbuddet understøtter børn og unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for at inddrage børn og unge i praktiske og sociale træningsopgaver, både indendørs og udendørs. Indendørs er der gode muligheder for forskellige aktiviteter så som film, spil, tv og andre fællesskabssøgende aktiviteter i fællesfaciliteterne. Socialtilsynet observerer desuden ved det aflagte tilsynsbesøg, at de fysiske rammer fremstår hjemlige, og børnene og de unges værelser bære præg af individuelle og personlige artefakter. Børnene fortæller selv under tilsynsbesøget, at de har et personligt forhold til deres værelse, som de også selv har valgt og været med til at udsmykke. Derudover observerer socialtilsynet, at børnene bevæger sig hjemmevant, og under samtalen med socialtilsynet flere gange refererer til, at de både spiser, spiller spil og hygger sig sammen på fællesarealerne.

Udendørs rummer matriklen mulighed for mange forskellige aktiviteter, både fysiske men også mere rolige omkring dyrehold mv. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet, i de fysiske rammer, har taget højde for målgruppens behov og eventuelle forskelligheder, idet tilbuddet relevant kan reflektere over de forskellige hensyn der evt. må tages, henset til børn og unges særlige behov. Børn og unge tilbydes i udgangspunktet enkeltværelser, men der er også mulighed for at flere kan sove sammen, hvis dette ønskes.

#### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

##### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Socialtilsynet lægger vægt på observationer og indtryk fra tilsynsbesøget, hvor Socialtilsynet blev vist rundt i tilbuddets fysiske rammer. Tilbuddet er indrettet til at kunne rumme 7 børn/unge i aflastningsophold. I bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at tilbuddet i deres beskrivelser kan tilkendegive en opmærksomhed på at arbejde med at understøtte børn og unges trivsel, også gennem de fysiske rammer. Tilbuddets ledelse og medarbejder beskriver dertil en opmærksomhed på at inddrage de fysiske rammer i en konkret inddeling, som enkelte børn/unge vil kunne profitere af. Tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd kan have behov for en mere skærmet ramme eller værelse, mens andre børn/unge kan have behov for at være mere eller mindre tæt på fællesfaciliteterne eller tæt på medarbejderens sovefaciliteter. Tilbuddet beskriver, at de tilstræber at etablere tilbuddet med et udtryk af hygge over sig, som understøttende for børn og unges trivsel. Herunder at de vil operere med en opmærksomhed på, at alle kan tilbydes mulighed for ro og privatliv. Børn og unge har mulighed for at benytte tilbuddets mange forskellige inde- og udendørsaktiviteter, hvilket Socialtilsynet forventer vil understøtte børn og unges glæde og trivsel ved at komme i tilbuddet.





## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatoren er ikke behandlet særskilt i forbindelse med dette tilsynsbesøg, og socialtilsynet er ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af kvaliteten i tilbuddet siden ny-godkendelsen december 2019.

Tilbuddets fysiske rammer beskrives valgt med afsæt i målgruppens behov for rum til udfoldelse, ro og natur, hvilket Socialtilsynet bedømmer, at rammerne fint giver mulighed for. Tilbuddet beskriver endvidere i sit ansøgningsmateriale, at de vil arbejde med muligheden for at dele huset op i mindre enheder, således at børn/unge med behov for særlig ro, også kan imødekommes i tilbuddet. Tilbuddet er inddelt med værelser i to forskellige ender af huset, og hvor værelserne har hver sit personlige udtryk - størstedelen af værelserne er indrettet til et barn, mens et enkelt værelse giver mulighed for at to børn kan sove sammen. Tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd er i risiko for at blive udsat eller udsætte andre for overgreb. Socialtilsynet bemærker i den forbindelse, at ledelsen skal være opmærksom på, om alle børn og unge med hver deres særlige behov - skal kunne imødekommes i de fysiske rammer. I bedømmelsen af indikatoren lægges endvidere vægt på, at tilbuddet er indrettet overskueligt og hyggeligt med soveværelser, køkken og spisestue, stue og badeværelser. Derudover er der forskellige fælles aktivitetsrum, ligesom der er rig mulighed for udendørsaktiviteter, såsom boldspil, cykling, dyrepasning, leg mv.



## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet har ved aflæggelse af dette første driftstilsyn, ikke foretaget fornyet bedømmelse, idet budget 2020 er godkendt i forbindelse med nygodkendelsen, og regnskabstal i sagens natur endnu ikke tilgængelige.

Baseret på fremsendte økonomi oplysninger i forbindelse med ansøgningen om nygodkendelse, vurderede Socialtilsynet at Ternebo er økonomisk bæredygtigt og at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet, i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold, som oplyst ved nygodkendelsen i rimelig grad er gennemskuelig for Socialtilsynet og giver mulighed for en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet stiller i dette tilfælde særlige krav til tilbuddets regnskabsaflæggelse. Det skyldes, at tilbuddets juridiske konstruktion og formåls bestemmelse indebærer en betydelig risiko for, at takst-finansierede midler vil blive anvendt til andre formål end aflastning i henhold til servicelovens bestemmelser herom. Med henblik på at sikre gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold stiller socialtilsynet dermed krav om, at Aflastning Ternebos økonomiske drift kan isoleres fra virksomhedens eventuelle øvrige drift. Det betyder, at vi stiller krav om, at virksomhedens revisor påser og tydeliggør i regnskabet, at Aflastning Ternebos økonomiske dispositioner ikke indeholder poster, der er uvedkommende for aflastningstilbuddets virksomhed, og at der sker en ansvarlig forvaltning af offentlige midler (opholdstaksterne).

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af budgettet har Socialtilsynet vurderet, at der er beskrevet en balance mellem de forventede indtægter på den ene side og de forventede udgifter på den anden side.

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af tilbuddets budget for 2020, der vil være tilbuddets første driftsår, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer, og for at tilbyde relevante aktiviteter og indsatser til målgruppen. Tilbuddet har afsat midler til kompetenceudvikling af tilbuddets medarbejdere, hvilket er i overensstemmelse med det oplyste fra ledelsen omkring implementering af valgte tilgange og metoder.

#### Økonomi 3

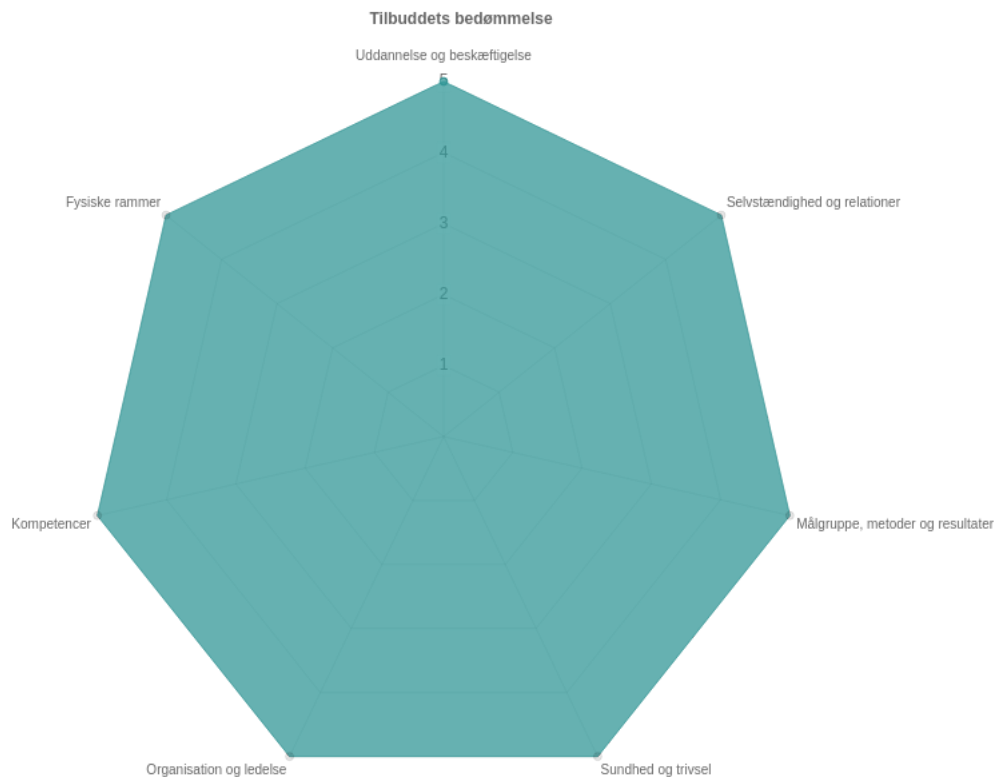
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

##### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold over for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at oplysningerne i budgettet i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med godkendelsesbesøg. Dertil har tilbuddet oplyst om den forventede belægning for tilbuddet opstartsperiode. For at sikre gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske drift stiller socialtilsynet særlige krav til tilbuddets regnskabsaflæggelse, jfr. § 17, stk. 2.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere
- Anbringende Kommune

### Beskrivelse

Tilsynet er planlagt under corona krisen med de særlige forholdsregler, der skulle iagttages. Kun interview med borgere er derfor foretaget ved tilsyns konsulent's fysiske fremmøde på tilbuddet. Der er talt med to børn.

Interview er foretaget henholdsvis med medarbejder og ledelse via Skype,

Repræsentanter for anbringende kommuner er via fremsendt mail stillet spørgsmål med mulighed for at besvare enten telefonisk eller skriftligt på centrale spørgsmål relateret til Kvalitets modellens temaer. Der er modtaget skriftligt svar tilbage.

Repræsentanter for pårørende er søgt kontaktet, og der er talt med 1 ud af 5 mulige. Interviewet er udført pr. telefon.



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Interview af to børn er foretaget på tilbuddet, af en tilsyns konsulent der foretog interviewet. Samtidig er de fysiske rammer besigtiget. Børnene fremstår trygge, hjemmevante, trygge og frie i deres omgang med hinanden, med medarbejdere og overfor konsulenten.

Medarbejderne observeres understøttende og hjælpsomme over for børnene.

De fysiske rammer fremstår hyggelige, rene og vel vedligeholdte, med personligt indrettede værelser til børnene, samt gode faciliteter. Det observeres under besøget, at børnene der har adgang til, dyr, er godt introduceret til omgangen med dyrene.



