

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Ternebo
Dato for generering af rapport:	03-06-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	28
Spindelvæv	28
Datakilder	29
Interviewkilder	29
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Ternebo
Hovedadresse	Helsingevej 38 3250 Gilleleje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23801842 E-mail: lg@ternebo.dk Hjemmeside: https://www.ternebo.dk
Tilbudsleder	Lotte Gjerlufsen
CVR-nr.	40731644
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Carina Horn Trine Balling Majewicz
Tilsynsbesøg	02-04-2025 12:00, Anmeldt, Ternebo

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ternebo	Omsorgssvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Stressbelastning, Tilknytningsforstyrrelse	7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Ternebo har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Ternebo har fokus på, at børnene og de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og inkluderes i det omgivende samfund.

Børnene støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Ternebo understøtter børnene og de unges mentale sundhed, trivsel og udvikling, og de sikrer selv- og medbestemmelse.

Ternebo har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen formår at understøtte et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og de tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

De fysiske rammer fremstår velholdte og velegnede til målgruppen og formålet med indsatsen.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 7 børn og unge i alderen 6-18 år med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrumforstyrrelser

Tilbuddets pladser er godkendt jf. barnets lov § 43. stk. 1, nr. 6 og stk. 3 til børn og unge i alderen 0 -18 år i støtteophold med varierende antal dage i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Behandling af VÆ udvidelse af alder fra 16 til 18, temaerne Målgruppe, metode og resultat, kompetencer og fysiske rammer.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk indsats, der understøtter borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse og inkludere dem i samfundet.

Begrundelse

Støttetilbuddet har ikke til opgave at opstille mål i samarbejde med børnene og de unge omkring uddannelse og beskæftigelse. De arbejder imidlertid meget fokuseret på at understøtte de mål, der er for det enkelte barn, og tilbyder i den forbindelse f.eks. gerne lektiehjælp.

Tilbuddet støtter borgerne til at opnå deres fulde potentiale i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse, igennem en socialfaglig indsats, som bygger på tilbuddets metoder og tilgange samt med afsæt i medarbejdernes forståelse for børnene og de unges forudsætninger og behov.

På tilbuddet arbejdes der meget bevidst med en pædagogisk tilgang, der skaber lyst, glæde, motivation og tro på sig selv hos det enkelte barn - der er nogle af de helt nødvendige forudsætninger for at kunne indgå i læringsmiljøet i et skoletilbud også.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad børn og unge i at udnytte deres fulde potentiale, i forhold til uddannelse, aktiviteter og beskæftigelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Støttetilbuddet har ikke som sådan til opgave at opstille mål for skolegang og uddannelse, men arbejder meget fokuseret på at understøtte de mål der er sat, og de behov børn og unge har.
- Der er fokus på den enkeltes ressourcer og udfordringer i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder hvor børnene og de unge er i forhold til håb, drømme og ønsker. Dette sker med udgangspunkt i at understøtte børnene og de unges parathed, og hvis det kan være en hjælp så læses der lektier med dem.
- Leder deltager i statusmøder på dagskolen Ternen, hvor en del børn frekventerer undervisningstilbuddet.
- Medarbejderne har en klar forståelse for målgruppens særlige udfordringer, i forhold til at kunne begå sig i strukturerede forløb som uddannelse og beskæftigelse, samt hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder kan understøtte dette.
- Tilbuddet er et frirum, der samtidig bruges aktivt til understøttelse af trivsel og glæde ved at være en del af et fællesskab, der føder tilbage i en lyst til også at være en del af skolens fællesskab, hvor børnene selv ofte har understreget ved flere besøg, at det for dem er vigtigt med den sammenhæng der er mellem skolen Ternen og tilbuddet Ternebo.
- Et konkret barn ønsker at tilbringe en del tid med tilsynet - formålet kan ses at være et behov for at fortælle om en uhyre positiv udvikling siden sidste år. Barnet stråler.
- Aktuelle data fra triangulering med pårørende, hvor socialtilsynet får beskrevet et tilbud, der dels står solidt på et fagligt fundament, dels beskrives som meget rummelige med stor hjertevarme for børnene. De pårørende understreger, at sammenhængen i hverdagen for barnet, mellem dagtilbud og støttetilbud har vist sig endog meget betydningsfuldt.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tæt samarbejde.** Tilbuddet har tidligere beskrevet, at de indskrevne børn og unge forventeligt allerede ved indskrivning er tilknyttet enten "Dagskolen Ternen", eller et andet specialiseret skoletilbud. Dertil beskrives det, at der er et tæt samarbejde mellem tilbuddet og dagskolen, som er specialiseret i at imødekomme målgruppens behov.
- **Understøttelse af det enkelte barns mål og behov.** Ternebo arbejder fokuseret på at understøtte det enkelte barns konkrete, individuelle mål. Det kan f.eks. være lektiehjælp en hel søndag, hvis det er det barnet ønsker og trives med.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Høj deltagelse i skolegang.** Der er 15 indskrevet pt. 5 børn er indskrevet på dagskolen Ternen. Andre er i skole Furesø kommune, Hillerød mm. Alle børn har en skolegang.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Stabilt fremmøde.** Ternebo beskriver, at børn og unge efter ophold i støttetilbuddet møder ret stabilt frem i skolen, med støtte dertil.
- **Understøttelse af fremmøde.** Ternebo bidrager til, at børn og unge der skal i skole efter et støtteophold, kommer afsted til tiden, har haft en god morgen og er læringsparate,
- **Støttetilbuddets særlige konstruktion.** Med tæt tilknytning til Dagskolen Ternen, hvor skolegang er en central del af formålet, men desuden også på den beskrevne praksis med hjælp til transport og kontakt til andre skoler, sikres det enkelte barn en tryk skolegang.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren.

Fokus på det enkelte barn. Der ses beskrevne indsatser, hvor det dokumenteres at tilbuddets indsats tilrettelægges, med stort fokus på at understøtte det enkelte barns læring i relation til deres skolegang og uddannelse.

Kontinuerligt fokus på udvikling. Via samtale med konkret barn, der også deltog meget aktivt i 2023, og drøftelse af samme med leder m.fl. ses et tydeligt eksempel på hvordan kontinuerlig, fagligt fokuseret og omsorgsfuld indsats, skaber meget positiv udvikling hos et barn med store udfordringer i skoleregi.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Ternen i meget høj grad arbejder fokuseret med at understøtte børnene/de unges sociale og selvstændige kompetencer. Tilbuddet opstiller konkrete mål for børn og unges udvikling af sociale færdigheder og selvstændighed, og både ledelse og medarbejder udfolder ved det aflagte tilsynsbesøg, hvordan de arbejder med det, og har fremsendt kortfattede, men klare og konkrete beskrivelse af mål for det enkelte barn, i den daglige praksis.

De beskriver et vigtigt fokus omkring, at børn og unge lærer at indgå i sociale fællesskaber på lige fod med andre og herigennem blive støttet i at etablere sociale relationer til de andre børn, gennem aktivitetsbaserede indsatser. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger indsatsen således, at børn og unge har mulighed for aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter i og uden for tilbuddets rammer. Baseret på oplysninger i de gennemgåede datakilder, herunder fremsendt dokumentation og interview under tilsynsbesøget, vurderer Socialtilsynet dertil, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fokuseret med at understøtte børn og unges nødvendige og relevante kontakt til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at børn og unge på Ternebo understøttes i at indgå i sociale relationer og blive styrket eller vedligeholdt i deres selvstændighed. Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har fokus på, at børn og unge får oplevelser både uden for og internt i tilbuddet, blandt andet gennem regelmæssige arrangementer, deltagelse i måltider samt kontinuerlige aktiviteter. Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet beskrivelser fra både børn og unge, samt øvrige interviewede, der beskrev konkret praksis. Det blev f.eks. beskrevet, at børnene må sove sammen, når aftaler kan overholdes. Dertil anvendes dyreparken aktivt, både som et sted at søge hen, når der er behov for ro - men også som en aktivitet der understøtter udvikling af selvstændigt ansvar. "Vis at du kan (med kaninerne)- så er der muligheder" - som en af de unge selv forklarer det. De unge må også være ude med kammerater. Aftalen går på, at den unge skal være hjemme kl. 18 og svare sin telefon. Kende busplanen. Tjekke om der er strøm på telefonen? Men de har fri, når de er her.

Det fremgår endvidere af interview med børn på stedet samt observationer under besøget, at de indgår i hverdagen, frit og utvungent, og udtaler sig åbent og selvstændigt om deres tanker og om deres hverdag i tilbuddet med de voksne og om deres relationer til dem. De udtaler direkte, hvor glad de er for Ternebo, i samtalen med de tilsynskonsulenterne.

Baseret på interview med ledelse, medarbejder, og børn på stedet, samt fremsendte oplysninger, vurderer Socialtilsynet endvidere, at tilbuddet understøtter børn og unges kontakt til familie og netværk, som ledelse og medarbejdere beskriver, at der er et tæt samarbejde med. Tilbuddets ledelse forklarer, at de fortsat ønsker at bygge videre på den tilgang, som allerede anvendes i tilbuddets dagskole, og som man kan dokumentere et positivt resultat af. Tilbuddet beskriver endvidere, at kontaktpersonen har en særlig rolle i forhold til at have kontakt til familie og sikre, at der er den nødvendige og relevante kontakt, hvilket Socialtilsynet vurderer, er med til at understøtte børnene og de unges trivsel og udvikling. Pårørende er ikke interviewet ved dette tilsyn, men de udtalte sig entydigt meget positivt, ved sidste triangulering.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på den fremsendte dokumentation, hvor tilbuddet selv formulerer korte, men klare og konkrete mål for det enkelte barn. Disse ses drøftet med børnene, hvoraf de som socialtilsynet taler med under besøget, kan beskrive flere af målene selv. Socialtilsynet er derudover ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der giver anledning til at ændre bedømmelsen af indikator, hvorfor bedømmelsen fastholdes på 5.

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets beskrivelser af eksisterende erfaring med dokumentation og målsætning, vurderes egnet til at sikre opstilling af individuelle mål og opfølgning herpå, for både skoledelen og den personlige udvikling af det enkelte barn/ung. Dertil understøtter tilbuddet arbejdet med sociale relationer og fællesskaber gennem aktivitetstilbud i og udenfor tilbuddet, legeaftaler samt det at skabe trygge rammer for social udvikling og refleksion over egne evner og udfordringer. Senest har tilbuddet afviklet sommerferieaktiviteter, hvor børn og unge ligeledes blev inddraget i forberedelsen, afviklingen og indholdet af aktiviteter og således indgået med selvstændige ønsker.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter oplysninger i fremsendt dokumentation samt oplysninger modtaget under besøget, herunder samtaler med børn og unge i tilbuddet. Det fremgår, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at understøtte børn og unge i konkret deltagelse i fællesskaber i det omgivende samfund. Konkrete eksempler, der også beskrives i modtaget årshjul for Ternebo, er f.eks. barnets/den unges deltagelse i fysiske aktiviteter, sport, udeliv, - herunder deltagelse i pasningen af kaniner mv. i dyreparken, som omgiver huset, i byture, kulturelle aktiviteter og senest sommerferie med Ternebo i sommeren 2021.

Dertil oplyser ledelse og medarbejder i interview, at de vægter ro, nærvær og struktur som en genkendelig faktor i aflastningsopholdene, hvorfor de planlægger med en fast weekendaktivitet, som foregår udenfor tilbuddets rammer, men også med hjemlige faste aktiviteter inden for tilbuddets rammer. Hverdagsaflastning beskrives af ledelsen, til at være mere baseret på hjemlige aktiviteter med alm. dagligdags gøremål, hvori tilbuddet ønsker at understøtte det enkelte barn/ungs livsduelighed.

Socialtilsynet er via besøget og observationer af stemning, indretning mv. bestyrket i, at denne vægtning af ro og tryghed med passende 'forstyrrelser' i form af forskellige aktiviteter, foregår på baggrund af gode pædagogiske refleksioner til barnets bedste. Det skal dog bemærkes, at der med ledelsen er drøftet i hvilken grad, det enkelte barn skal eller bør inddrages i medarbejderes private aktiviteter med deres egne familier i private rammer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet har vægtet interviews og fremsendt dokumentation i bedømmelsen, herunder dagbogsnotater og statusudtalelser, hvoraf det fremgår, at børn og unge støttes i at have en fortrolig relation til voksne i tilbuddet. Dertil er Ternebo kendetegnet ved en høj grad af kontinuitet og genkendelighed, hvor det tilstræbes, at de gennemgående voksne er de samme over tid. Ledelse og medarbejder beskriver under interview, at de arbejder med børne-/unge-grupper med samme gruppe af medarbejdere for hvert aflastningsophold. Endvidere beskriver ledelse og medarbejder, at kontaktpersonen for det enkelte barn agerer tovholder.

I interviews med børn og unge på tilbuddet, bestyrkes bedømmelsen af et tilbud, der i meget høj grad formår at skabe fortrolige og betydningsfulde relationer til børnene og de unge, der frekventerer Ternebo. Yderligere kunne socialtilsynet via observationer, tydeligt se nære, kærlige og trygge relationer mellem børn og medarbejdere. F.eks. ved ankomsten, hvor der udenfor kan observeres et kort intermezzo, hvor et barn der er ude at gå i området, passerer huset, får øje på en konkret medarbejder, og med glade udråb kaster sig i favnen på vedkommende. De udveksler kærlige ord, spørger lidt, anerkendelsen af barnets aktivitet udtales mv. Dette ses flere gange i løbet af dagen.

Et godt eksempel på børnenes egen oplevelse af Ternebo, er også flg. udsagn fra et mindre barn, der udtalte til socialtilsynet:

"Jeg vil gerne komme her på Ternebo længe. De voksne bestemmer – Kim (leder) bestemmer mest"... Men mor og bror kommer om søndagen og går ofte en tur ud til dyrene. Fredag aften planlægger vi, alle er trætte, vi får aftensmad, slik, ser film og serier i sofaen. Derefter er det godnat-tid. De voksne hjælper med tandbørstning. Jeg får læst historie. Snøvsen er den bedste. Vi har det hyggeligt og rart på Ternebo".

I de beskrevne tilfælde i modtagen dokumentation, uddybet af ledelsen, hvor en konkret ung ses i meget dårlig trivsel, grundet den unges personlige forhold, ses at tilbuddet netop anvender det kendskab de får til den enkelte, i etablering af relevante mødefora med myndighed m.fl., mhp. drøftelse af udfordringerne og mulige interventioner og yderligere eller anden relevant støtte til barnet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Ternebo arbejder med en klart defineret målgruppe og med relevante faglige metoder og tilgange.

Begrundelse

Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og visitationsprocedure, hvor der tages forbehold for den enkeltes alder og særlige individuelle behov i sammensætningen af støtteopholdet.

Tilbuddet benytter relevante tilgange og metoder, tilpasset det enkelte barn/ ung.

Tilbuddet opstiller fokusområder blandt andet på baggrund af visiterende kommuners handleplaner eller i samarbejde med kommunerne.

Tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og andre relevante eksterne aktører i henhold til børnene og de unges mål og generelle trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse som de ligeledes har fokus på i visitationsprocessen.
- Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge.
- Tilbuddet arbejder med individuelle fokusområder og følger løbende op på børn/unges trivsel og udvikling med henblik på at justere indsatsen.
- Tilbuddet samarbejder med handlekommune, skoler og forældre/pårørende med henblik på vidensdeling og en ensartet tilgang til børn/unge.

Ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af målgruppen ved at ændre målgruppens alder fra 6-16 til 6-18 år.

Formålet med ændringen er, at de unge, kan være længere tid i støtteophold på tilbuddet, hvor tilbuddet fortsat kan understøtte de unges dagligdag, herunder skolegang og socialliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan imødekomme målgruppens behov og således også tilbyde relevante indsatser til børn og unge i alderen 16-18 år. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, som kan understøtte trivsel og udvikling for tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets ledelse har gjort sig relevante overvejelser, om hvilken betydning det vil have at have børn og unge i støtteophold op til det 18 år.

Samtidig har ledelsen oplyst, at de vil sammensætte grupperne for støtteophold således at børnene og de unges alder, udfordringer og støttebehov matcher hinanden.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Metoderne og tilgangen matcher børnene og de unges behov:** Tilbuddet anvender relevante faglige metoder og tilgange, der matcher børnene og de unges behov og tilbuddets målsætning jf. samtale med medarbejderne.
- **Intern uddannelse:** Tilbuddet har en interne uddannelse med udgangspunkt i det Neuro-affektive, som medarbejderne tilbydes. Uddannelsesforløbet er planlagt af leder og tilbuddets videnscenter jf. samtale med ledelse.
- **Anvendelse af metoder og tilgange:** Medarbejderne og ledelsen redegør relevant for tilbuddets faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen af normalt begavede børn og unge med socioemotionelle vanskeligheder og diagnoser, som fx tilknytningsforstyrrelser, ADHD og autismespektrum forstyrrelser. Børn og unge med færre psykiske og sociale kompetencer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Vidensdeling i dokumentationen:** Medarbejderne oplyser, at de anvender deres dokumentation til vidensdeling. F.eks. kan de i dokumentationen beskrive, hvordan de har arbejdet konfliktnedtrappende, hvad de konkret har gjort i episoden m.m. og denne viden er både tilgængelig for tilbuddets medarbejdere og vikar.
- **Inddragelse af børnene/de unge:** Medarbejderne beskriver, hvordan de inddrager børnene/ de unge i forhold til det der dokumenteres i dagbogsnotaterne. Medarbejderne oplyser, at det er en måde at inddrage børnene/ de unge i deres mål samt i hverdagen i tilbuddet.
- **Stressprofiler:** Leder oplyser, at de arbejder med stressprofiler på børnene/ de unge, hvilket bidrager til en øget viden om det enkelte barn/ung for medarbejderne og vikar.
- **Systematisk vidensdeling:** Alle medarbejder har adgang til tilbuddets dokumentation, hvor referater og informationer vedr. borgerne fremgår. Medarbejderne modtager op til weekenden en besked med information om de børn og unge, der er på støtteophold i weekenden. Ledelsen har en forventning om at alle medarbejdere såvel som vikarer deltager i personalemøder, interne uddannelser og faglige arrangementer jf. tilbuddets høringsvar.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Dog oplyser medarbejderne, at det ikke er altid at det passer ind for tilbuddets vikar og deltidsansatte at deltage i tilbuddets faglige aktiviteter, herunder bl.a. personalemøder, da de også har andet arbejde, hvorfor at det ikke er alt viden der bliver delt. Tilbuddet deler dog altid referater fra både personalemøder og supervision med vikarene og de deltidsansatte. jf. samtale med medarbejdere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Handleplansmål og status:** De fremsatte mål tager afsæt i anbringende myndigheds udarbejdede handleplan, når disse foreligger, og konkretiseres i fokusområder, som børnene/de unge i henhold til alder og modenhed bliver inddraget i. Målene bliver opdateret løbende og evalueret på personalemøder jf. samtale med ledelse og medarbejdere.
- **Tilpasset indsats:** Tilbuddet har fokus på, at møde det enkelt barn/ung i dennes udfordringer i dagligdagen. Medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan de hele tiden tilpasser deres indsatser i forhold til det enkelte barn/ ung for at give den de største forudsætninger for en positiv udvikling og ophold hos tilbuddet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt positivt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Forældre og pårørende:** Tilbuddet har et aktivt og tæt samarbejde med børnenes/ de unges forældre og pårørende jf. samtale med leder og medarbejdere.
- **Skoletilbud:** Tilbuddet har et godt samarbejde i det omfang det er muligt med børnene/ de unges skoler, men da Ternebo tilbyder støtteophold, er det børnene/ de unges forældre og pårørende, der har den tætteste kontakt til skolerne. jf. samtale med medarbejder og ledelsen.
- **Visiterende kommuner:** Tilbuddet har et tæt samarbejde med kommunerne i forhold til at understøtte de unges mål. jf. samtale med medarbejderne og ledelse.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ternen gennem deres grundlæggende pædagogiske tilgange og metoder, understøtter børn og unges trivsel og udvikling, herunder både mentalt og fysisk. Det oplyses og ses beskrevet i dokumentationen, at børn og unge inddrages i beslutninger om såvel egne forhold som forhold gældende for fællesskabet i tilbuddet. Tilbuddet beskriver en opmærksomhed på sund kost, fysisk aktivitet og regelmæssig søvn, som understøttende for børn og unges trivsel og grundlæggende udvikling. Dertil beskrives en opmærksomhed på at støtte børnene og de unges mentale sundhed og trivsel, ved at understøtte læringen af selvstændige og sociale kompetencer, som kan styrke den enkeltes selvværd og selvtillid. Tilbuddet understøtter, at børn/unge inddrages i aktiviteter og daglige gøremål, og heri trives med den faste og genkendelige struktur, der er opstillet i forbindelse med aflastnings-opholdene. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet etablerer en indsats og struktur, som fungerer understøttende for tryghed og tillid mellem børn/unge og medarbejdere, således at børn/unge profiterer af den sociale ramme og fællesskabet, på trods for deres udfordringer. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet tilrettelægger indsatserne således, at de har en forebyggende effekt i forhold til episoder med magtanvendelse og overgreb. Der er ikke indberettet nogle tilfælde i 2023, og der er ikke modtaget oplysninger fra hverken børn, eller forældre, der indikerer nogle tilfælde overhovedet. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at ledelsen fortsat vil prioritere at alle medarbejdere har modtaget uddannelse i gældende lovgivning på området samt udarbejde instruks omkring opsporing og forebyggelse af overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis, skaber mulighed for at understøtte børn og unges selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i den pædagogiske praksis møder det enkelte barn og ung, ud fra dennes forudsætninger og her igennem inddrager barnet/den unge i beslutninger i eget liv. Socialtilsynet har blandt andet vægtet børn og unges udsagn under interview, hvor de meget klart beskriver, hvordan de har givet udtryk for holdninger, og hvordan de ikke mindst er blevet mødt relevant og respektfuldt. Heri ses samtidig en høj grad af inddragelse i hverdagen og medindflydelse på forhold, som børn og unge selv fandt væsentlige. I drøftelsen med ledelse og medarbejdere af disse konkrete episoder, ses en varm og respektfuld anerkendelse af børneperspektivet, som i øvrigt også kvitteres for af både pårørende og anbringende kommune.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet oplyser at børn og unge mødes individuelt og respekteres som dem de er, ligesom der bliver lyttet til børn og unge og aftaler respekteres.

Tilbuddets ledelse og medarbejder beskriver, at de arbejder med samlinger, hvor der lyttes til børn og unges ønsker i forhold til aktiviteter, kost og dagsrytme. Børn og unge tilbydes tillige samtaler med kontaktpædagogen, og tilbuddets medarbejdere forsøger at skabe rammen for fortrolighed i samtalen. Det enkelte barn/ung respekteres på sit eget udviklingstrin og bliver anerkendt for at være den man er, ligesom aktiviteter tilrettelægges med respekt for den enkeltes udviklingstrin og forudsætninger.

Socialtilsynet observerer ved det aflagte tilsynsbesøg i november 2023, at der i meget høj grad udvises respekt for de børn, som mødes under besøget. En meget sårbar ung er f.eks. varslet om vores besøg, såvel som vi er varslede om den unges særlige sårbarheder. Det til trods, eller måske netop derfor, opstår der et meget fint mødeøjeblik under besigtigelsen af de fysiske rammer. Den unge, der netop er hørt, respekteret og anerkendt, formår at indgå i et fint rendezvous, hvor den tilstedeværende medarbejder observeres uhyre nærværende og respektfuld over for den unge. Et kort tidsrum der ikke desto mindre rummede mange fine billeder på socialpædagogik når det er finest.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på beskrivelser i fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at børn og unge inddrages i form af respekt for deres individuelle ønsker og ud fra deres individuelle udviklingstrin. Dertil oplyses det, at børn og unge inddrages konkret i samlinger, hvor ønsker og rammer gennemgås og respekteres og hvor individuelle ønsker efterkommes så vidt muligt, med blik for den enkeltes trivsel og sundhedsmæssige udvikling. Ledelse og medarbejdere forklarer under tilsynsbesøget, at børn og unge inddrages på bedst mulig måde i at tilrettelægge hverdagen, når de kommer til tilbuddet. Det beskrives i den forbindelse, at der for så vidt ikke er afgrænsninger i forhold til, at børn og unge har indflydelse, men at der i sagens natur vil være nogle faste forudsætninger omkring praktiske omtaler. Det forklares endvidere, at alle børn og unge har deres private ejendele samlet i en kasse, som vil stå klar til dem, når de kommer til tilbuddet. Dette har socialtilsynet observeret under gentagne tilsynsbesøg, hvor det er i detaljen ned til et par små sølvsko der står parat til ejerinden, der blandt viser et fint, respektfuldt og kærligt blik på det enkelte barn.

Ligeledes kunne det ved det aktuelle tilsynsbesøg genfindes i en omsorgsfuld forhåndsorientering af tilsynets besøg til sårbart og følsomt barn. Denne tryghedsskabende pædagogiske tilgang, fik så i fint samspil med et respekterende tilsyn, til resultat at barnet derved fik mod og lyst til at indgå i dialog med tilsynet. Noget der overraskede medarbejderen, der bidrog med fin støtte og sit kendskab til barnet.

Et andet barn er set, hørt og respekteret i sine særlige læringsudfordringer på skolen, og som følge af erkendelsen af hvad der spærrer, så i stedet tilbudt alternative læringsmuligheder. Igen med et tydeligt børnesyn, der omfatter kærlig omsorg, faglig indsigt og parathed til at stille de relevante pædagogiske indsatser op for barnet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer kriteriet opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke det enkelte barn/unges ressourcer og kompetencer, og har især vægtet at de beskrevne tilgange genfindes både i fremsendt dokumentation og i interview med børn og unge samt pårørende. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet har stort og relevant fokus på børnene/de unges mentale tilstand og trivsel og tilrettelægger og justerer indsatsen, så den i videst muligt omfang fremmer den enkeltes udvikling.

Det er tidligere beskrevet hvordan de håndterer den medicin, som børnene måtte have med på deres ophold i aflastningstilbuddet. Det oplyses i tilbuddets høringssvar af 10. januar 2023, at begge fra ledelsen har bestået medicinkursus den 4.11.2021 (guide2knov)

Medicinen bliver doseret hjemmefra og bliver, når barnet ankommer, låst inde. Derudover bliver utilsigtede hændelser noteret sammen med udleveringen af evt. Panodil eller anden håndkøbsmedicin. Derudover er der en sygeplejerske på skolen, som de overvejer at hyre ind til også at gennemgå Ternebos medicinbåndtering.

Der anvendes et dagbogsprogram som også har et medicin-modul – i samme program har de mulighed for at pille de konkrete opstillede mål og heri måle deres indsatser.

Ledelsen beskriver dertil, at tilbuddet har særdeles meget fokus på sund og økologisk mad. Endvidere er de opmærksomme på, at kosten og fysisk bevægelser/aktiviteter, har en stor betydning for deres trivsel og udvikling. Socialtilsynet genfinder denne tilgang i interview med børnene.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I vurderingen er der lagt vægt på dokumentationen, hvori tilbuddet beskriver, at børn og unges trivsel understøttes af aktiviteter og tryghed for den enkelte. Børn og unge tilbydes såvel fysiske aktiviteter, som aktiviteter der understøtter deres mentale trivsel og sundhed. Endelig oplyses det, at tilbuddet tilbyder det enkelte barn/unges familier og pårørende muligheden for at indgå i et tæt samarbejde, så der opleves sammenhæng i tilværelsen for børn og unge i tilbuddet. Ved det aktuelle tilsyn er pårørende kontaktet, og det oplyses til tilsynet at der er stor tilfredshed med indsatsen på Ternebo.

Der forberedes genkendelige aktiviteter og ugeplan forud i tilbuddet og den fysiske trivsel for børn og unge søges understøttet gennem sund kost, motion, hyggelige måltider, omsorg, tryghed og støtte til personlig hygiejne. I vurderingen lægger Socialtilsynet endvidere vægt på leder og medarbejders oplysninger om, at pædagogikken er baseret på anerkendelse og på at understøtte og styrke den enkeltes ressourcer og kompetencer.

Endelig vægtes de unges egne beskrivelser, samt de observationer socialtilsynet foretog under besøget. Her blev to unge med hver deres forskellige udfordringer observeret som værende trygge, i trivsel og mødt i hver deres individuelle behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad,

Tilbuddets indsatser udarbejdes og planlægges med afsæt i børn og unges individuelle behov, hvilket blandt andet sker ved at tage afsæt i barnet/den unges handleplan og ved at lytte til hvad den enkelte selv mener at have behov for. Dertil beskrives det, at indsatserne modsvarer af medarbejdernes kompetencer, som bevidst efterspørges ved ansættelse af personale. Det tilstræbes således at ansætte uddannede medarbejdere med erfaring med og viden omkring arbejdet med målgruppen og dennes behov. Ledelse og medarbejdere forklarer, at der vil være fokus på, at borgerne i høj grad kan have brug for sansestimulation for at begrænse udbrud og fremme borgernes trivsel. Det beskrives, hvorledes dette understøttes af sund kost og motion, udeliv og mulighed for at understøtte det enkelte barn.

Under tilsynsbesøget i 2023 tales blandt andet med en medarbejder, der både er uddannet speciallærer og socialpædagog, med mange års erfaring, der anvendes i tilrettelæggelsen af de individuelle tilgange til børnene. Herunder drøftes hvordan aflastningstilbuddet har unikke muligheder for at understøtte børn med generelle indlæringsvanskeligheder, ved at bruge de faciliteter der er på stedet. Et barn der har haft store udfordringer med at knække læsekoden, er ny uddannet dyrepasser på Besøgsgården. Et faktum der har været særdeles understøttende for barnets helt nødvendige genopbygning af tro på sig selv og egne evner.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger konflikter og magtanvendelser på aflastningstilbuddet. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har et stort fokus på dette, desuden ikke har haft episoder, hvor indgreb i selvbestemmelsesretten er forekommet, Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet først og fremmest arbejder med en anerkendende og respektfuld tilgang med fokus på at etablere tætte relationer og et stærkt fællesskab. Dertil er det vægtet, at der fra både børn og unge samt pårørende beskrives, hvordan selv børn med tendens til udpræget udad reagerende adfærd, falder til ro inden for tilbuddets rammer, ved anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder, Det er Socialtilsynets vurdering og erfaring, at fællesskabet og relationerne er bidrager til at mindske konflikter og behovet for brug af magtanvendelse, og det ses at tilbuddet til fulde lever op til egne ambitioner, til børn og unges bedste. En medarbejder oplyser i interview, at vedkommende aldrig har oplevet anvendelse af fysisk fastholdelse på aflastningstilbuddet. En pårørende er ligeledes af den opfattelse, at det ikke forekommer på Ternebo.

Socialtilsynet har siden tilbuddets opstart ikke modtaget indberetninger, og har intet grundlag for at formode at der skulle være foretaget ikke indberettede tilfælde af indgreb. En konkret henvendelse fra en kommune ang. tilfælde af fastholdelser, må i givet fald handle om skoletilbuddet som er under direkte kommunalt tilsyn. Der ses der derfor ikke at være grundlag for bekymring desangående på Ternebo.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Tilbuddet beskriver, at deres indsatser planlægges, så magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette sker ved at optrappende og stressede situationer videst muligt forebygges ved hjælp af trygge rammer, hvor der er plads til forskelligheder og hvor medarbejderne har en konfliktnedtrappende tilgang. Dertil beskrives det, at der i tilspidsede situationer undgås konfrontationer og medarbejderne heri udviser ro.

I modtaget dokumentation ses beskrivelser af valgte tilgange til et konkret barn, der ved indskrivningen var i særdeles høj arousal, kun kommunikerede med høje pibelyde, og gemte sig under bordene. Medarbejderne tilrettelagde en bevidst strategi og pædagogisk tilgang, der sikrede at barnet langsomt men sikkert blev tryk, uden at blive presset med deraf følgende risiko for fysisk fastholdelse. Barnet har udviklet sig i meget positiv retning, og er nu tryk nok til at være tilsynets guide under besøget - og altså indgå i samvær med to totalt fremmede mennesker.

Ved tilsynsbesøget beskriver ledelse og medarbejder atter, at de gennem god kommunikation, tætte relationer mellem medarbejdere og børn/unge samt den tillid og respekt, der udvises den enkelte, har en forventning om og en erfaring med, at de fleste opståede konflikter vil kunne nedtrappes.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I og med at der ikke forekommer tilfælde af fysisk fastholdelse på Ternebo, baseres bedømmelsen på ledelse og medarbejderes beskrivelse af, hvordan de holder sig ajour med regelsættet på området.

Det beskrives f.eks. hvordan deres "Beredskabsplan for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser", følges og jævnligt gennemgås på personalemøder.

Dertil oplyses det, at tilbuddet vil tage eventuelle magtanvendelser op i plenum med henblik på læring samt implementering af nye tiltag og strategier til forebyggelse af fremtidige magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med sin pædagogiske tilgang og ved tilknyttet kompetent personale forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har under seneste tilsynsbesøg beskrevet over for Socialtilsynet, hvordan de har fokus på at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet genfinder i modtaget dokumentation forud for besøget, beskrivelser der understøtter i tilsendt dokumentation i form af statusskrivelse, at barnet umiddelbart virker glad for Ternebo og har stor gavn af pædagogikken i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, med fokus på den pædagogiske tilgang til det enkelte barn/ung, er med til at forebygge overgreb.

Under en tidligere drøftelse af nettet / sociale medier og retningslinjerne fra Socialstyrelsen, beskrev ledelsen, at dette har de kendskab til og tænker at de har en overordnede politik. *'Vi kan ikke skærme børnene, men vi skal hjælpe dem i at begå sig og herunder støtte dem i trykt at være på de sociale medier. Vi fremstår derfor nysgerrige og interesserede i børnenes færden og faciliterer fora, hvor vi ikke fordømmer, men drøfter den digitale dannelse og herunder hvilken form der er rigtig og forkert. Vi lader derfor også børnene spille på fællesarealerne så vi, medarbejdere og alle kan blive en del af spillet og heri drøfte "spille-reglerne" og hvordan man opfører sig ordentligt og taler til hinanden.'*

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger ved vurderingen vægt på, at tilbuddets anerkendende pædagogiske og bevidste konfliktnedtrappende tilgang forebygger tilstedeværelsen af vold og overgreb. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at tilbuds ledelsen i rekrutteringen af medarbejdere søger at sikre, at disse kan skabe et miljø, som forebygger forekomsten af voldelige episoder og overgreb. Dertil at de konkrete indsatser, såsom fysiske aktiviteter, genkendelighed og struktur ligeledes er af forebyggende karakter.

Tilbuddets ledelse beskriver under tilsynet, at medarbejdere klædes på i forhold til hensigtsmæssig kommunikation og arbejde med konfliktnedtrappende adfærd. På hvert personalemøde drøftes en del af tilbuddets retningslinjer løbende. Endelig fremgår det, at tilbuddet i de fysiske rammer også har blik for, hvordan disse kan være understøttende for at undgå forekomsten af vold og overgreb. Dette gennem inddeling og med

muligheden for at skærme børn/unge i de forskelligartede fysiske rammer. Der beskrives i den sammenhæng, en relevant viden og erfaring om, at tilbuddets målgruppe kan omfatte børn og unge, som via deres adfærd er i risiko for at blive udsat eller udsætte andre for overgreb. Socialtilsynet bemærker, at ledelse og medarbejdere har forståelse for, at tilbuddets fysiske konstruktion med dobbeltværelse, og for nogle børn/unge med langt til medarbejderens soverum, skal indtænkes heri. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i deres beskrivelse af tilgange og pædagogisk praksis, har fokus på forebyggelse og vurderer at tilbuddet lever op til indikatorens ordlyd.

Dette under tilsynsbesøget desuden understøttet af samtaler med børn, og observationer af børn, der fremstår særdeles trygge ved stedet og medarbejderne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat har en kompetent ledelse samt en hensigtsmæssig organisering, og at daglig leder samlet set har relevant faglig uddannelse og erfaring, set i forhold til målgruppen og ledelsesopgaven. Nuværende leder er nyansat i efteråret 2024, ansat blandt andet med en mangeårig erfaring fra anden lederfunktion.

Begrundelse

Der fremgår en klar opgave-, rolle- og ansvarsfordeling i forhold til leder og bestyrelse. Tilbuddets daglige drift og udvikling understøttes af relevante administrative funktioner i den koncernlignende konstruktion med Dagskolen Ternen.

I indsatserne tilbydes tilstrækkelig grad af medarbejdere, med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for de børn og unge der tilbydes støtteophold i tilbuddet, og der er gennem flere år udtalt tilfredshed fra både børn og unge, og deres pårørende.

Ledelse og medarbejdere indgår i supervision, sagssparring samt øvrig opkvalificering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

I vurderingen af kriteriet har socialtilsynet lagt vægt på følgende fem forhold.

- Tilbuddets samlede ledelse, bestående af daglig leder bistået af en aktiv bestyrelse og relevante administrative medarbejdere fra den koncernlignende konstruktion, har samlet set relevante kompetencer i forhold til at sikre ansvarlig drift.
- Daglig leder der er nyansat, har iflg. fremsendt CV samt oplysninger under tilsynsbesøget, relevante kompetencer og erfaring, blandt andet i forhold til ledelse, tilbudstypen og målgruppen.
- Medarbejderne oplyser, at kunne hente relevant sparring og støtte hos deres daglige leder.
- Børn i tilbuddet og deres forældre oplyser at de er trygge ved den nye leder.
- Tilbuddet tilbyder kontinuerligt ekstern supervision til medarbejdergruppen. Der anvendes to forskellige, med hver deres særlige kompetence.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Samarbejdende ledelse.** Den samlede ledelse af tilbuddet består af daglig leder, i tæt samarbejde med en aktiv bestyrelse og med administrativ støtte fra den koncernlignende konstruktion som tilbuddet indgår i.
- **Relevant erfaring.** Den nyansatte daglige leder har fornøden uddannelse, viden og erfaring til at levere den nødvendige ledelsesmæssige indsats og styring. Dette er dokumenteret via CV og interview, med oplysninger om at leder er uddannet socialpædagog og special-lærer. tidligere har arbejdet som familiebehandler i Ternen, som souschef på en kostskole, og på Hillerød privatskole.
- **Målgruppekendskab.** Daglig leder har relevant fagfaglig uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen.
- **Tilgængelig.** Medarbejdere beskriver, at ledelsen er tilgængelig, nærværende og retningsanvisende i tilbuddets dagligdag. Medarbejderne fremhæver ledelsens tilgængelighed for sparring, samtidig med at der er en kultur om at det er okay at fejle, som bliver tryghedsskabende for medarbejderne.

Socialtilsynet lægger vægt på følgende øvrige forhold.

- Tilbuddet har aktuelt højere personalegennemstrømning end sædvanligt, som er foranlediget af to fratrædelser der imidlertid procentuelt trækker op på et lille støttetilbud, med få faste medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen positiv vægt på følgende to forhold.

- **Kontinuitet i supervisionen.** Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at de tilbydes kontinuerlig supervision ved ekstern supervisor. Dette tilbydes i en frekvens af ca. 4 gange årligt.
- **Kompetent supervisorer.** Medarbejderne fremhæver, at supervisor - der er to forskellige - begge har relevant viden i forhold til tilbuddets målgruppe og at supervisionen er brugbar for dem, både i forhold til konkrete sager, som i forhold til at være et undervisende element og i forhold til at få skabt et godt og tillidsfuldt samarbejde i medarbejdergruppen. Den ene supervisor er neuropædagogisk udviklingspsykolog, således at supervisionen aktivt understøtter den neuro-afektive tilgang i supervisionen og har ligeledes undervist dem i den neuroafektive tilgang.
- **Inddragelse af ikke fastansatte og vikarer.** Det oplyses af ledelsen, at de inddrager de ikke fastansatte, i det omfang disse har mulighed for at deltage.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

Aktivitet. Bestyrelsesformand oplyser under tilsynsbesøget, at bestyrelsen er særdeles aktiv og afholder møder minimum 5 gange om året, samt afvikler strategimøder. Det ses beskrevet, at bestyrelsen derudover er en god sparringspartner for den nye leder.

Kendskab Bestyrelsen har et godt kendskab til hverdagslivet i tilbuddet via deltagelse i forskellige arrangementer. Derudover kommer de mest i dagtimerne, for omvendt ikke at forstyrre børnene.

Kompetencer: Bestyrelsen drøfter overordnede spørgsmål og er professionelt sammensat, med relevante uddannelser og erfaring.

Medarbejderrepræsentant: Bestyrelsen er bekendt med lovens krav pr. 1.1.2025 og der er igangværende proces mhp valg af medarbejderrepræsentant.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har sikret en relevant medarbejderdækning, henset til målgruppens behov, med relevante pædagogiske og sundhedsfaglige kompetencer.
- Børnene og de unge oplyser om tilgængelighed fra kompetente medarbejdere, og at deres behov for kontakt, støtte og hjælp dermed er dækket.
- Personalegennemstrømningen baseret på årsrapport 2023 er nul. Det oplyses at der med to fratrådte i 2024 af den lille gennemgående medarbejdergruppe, vil være en stigning procentuelt.
- Sygefraværet og forbruget af reelt ikke-fastansatte medarbejdere er på lavere niveau end sammenlignelige tilbud. De oplyste ikke-fastansatte er timelønnede, der er fast tilknyttede støttetilbuddet, ved siden af anden beskæftigelse, og er således kendte af børn og unge i tilbuddet, såvel som inddraget i personalemøder mv.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er lagt positivt vægt på følgende oplysninger til bedømmelse af indikatoren.

- **Tilstrækkeligt personale.** Børn, ledelse, medarbejdere og pårørende giver udtryk for, at der er tilstrækkeligt personale i hverdagen, som har ressourcer til at være opsøgende og engagerede, igangsættende og støttende. Under besøget observeres gode, rolige og tilstedeværende medarbejdere, i samspil med de børn der under besøget var ankommet til støttetilbuddet fra deres skoler.
- **Relevant uddannelse og erfaring.** På baggrund af de samlede oplysninger fra tilsynsbesøget, bedømmer socialtilsynet, at der i tilstrækkelig grad er medarbejdere med relevant uddannelse og faglig erfaring til rådighed for borgerne.
- **Fastansatte.** Det fremgår af fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der aktuelt er 4 fastansatte månedslønnede medarbejdere med direkte borgerrelaterede opgaver i det lille støttetilbud, inklusive tilbuds lederen.
- **Ikke fastansatte/timelønnede.** Den faste kerne suppleres af i alt 19 fast tilknyttede, men timelønnede medarbejdere, hvoraf en stor del er enten pædagogstuderende eller pædagoger der er i anden beskæftigelse ved siden af.
- **Teams.** Medarbejdere er inddelt i grupper ad 8, der hver varetager arbejdet med henholdsvis de mindre og de større børn, mhp. genkendelighed, tryghed og forudsigelighed.

e.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Kontinuitet i den samlede medarbejdergruppe.** Årsrapporten 2023 angiver at der ingen personalegennemstrømning er blandt den lille, gennemgående og fuldtidsansatte del af medarbejderne i støttetilbuddet.
- **Dokumentation for 2024.** Fremsendt medarbejderoversigt dokumenterer få fratrædelser i den samlede medarbejdergruppe.
- **Stabilitet.** Medarbejdere og ledelse beskriver en oplevelse af stabilitet i personalegruppen, herunder fremhæves at der i den samlede medarbejdergruppe, inklusive de timelønnede, er stor stabilitet. Dette beskrives også af et barn, der taler længe med tilsynet, samt to pårørende der er interviewet efterfølgende.
- **Aktuelle fratrædelser.** Under tilsynsbesøget drøftes, at fratrædelse af tidligere leder samt yderligere en fuldtids medarbejdere vil trække tallet op, når den teknisk set faste medarbejdergruppe, er så lille.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Intet rapporteret fravær** I nøgletallene for 2023 ses en fraværprocent på 0 hvilket lægges til grund i scoren på 5, tilset at det under besøget oplyses at der generelt fortsat er meget lavt fravær.
- **Fokus på nærvær.** Ternebo har tidligere beskrevet, hvordan det tilstræbes, at der er lav grad af sygefravær, af hensyn til genkendeligheden i tilbuddet og med henblik på børn og unges behov for forudsigelighed og relation til personalet..

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Ingen væsentlige ændringer** Senest optalte timer afviger ikke væsentligt fra seneste optælling. Det fremgik, at der over en periode på 3 måneder var anvendt 2265 timer af ikke fastansatte medarbejdere, hvoraf der nu er 19 ansatte. Omregnet til en årsnorm er dette ca. 5 årsværk. De faste månedslønnede medarbejdere udgør leder og to pædagoger på fuld tid samt en fastansat medhjælper med 25 timer ugentligt.
- **Kontinuitet blandt timelønnede.** De ikke fastansatte medarbejdere er dog alle ret fast tilknyttede på aflastningstilbuddet, omend der er et naturligt skifte når studerende f.eks. bliver færdige på studiet og får andet fuldtidsarbejde.
- **Fast struktur.** Mange arbejder i faste rul, med mellem ca. 40 og 180 timer pr. måned. Ganske få har færre timer pr. måned, og den nye ledelse har dannet faste teams, der hver arbejder med en fast gruppe af børn, således at det for børnene er genkendelige ansigter fra støtte opholdene. Det vægtes at anvende medarbejdere med relevant faglig baggrund og/eller erfaring.

Tilbuddets høringsvar af 10.1.23 gengives her, som eksempel på hvordan der arbejdes med timelønnede:

Med ønsket om understrege, hvorfor der umiddelbart kan se ud som et uforholdsmæssigt stort forbrug af ikke fastansatte:

"Det meget kompetente personale, som vi har ansat som timelønnede og som har været med os meget længe, har alle andre jobs, og da vores primære arbejdstid ligger i weekender og ferier, ønsker de ikke at blive fastansat hos os. Vi ønsker modsat ikke at erstatte dem med fastansatte, som vi og børnene ikke har oparbejdet en tillid til. Det er grunden til at vi vælger at fortsætte med denne model.

Vi har netop ansat en fuldtids pædagog og forventer at fastansætte yderligere 2 hen over året 2024, da vi nu har økonomien til det og vi forventer at få flere børn i hverdags støtteophold.

Der har været en større børnetilvækst på Ternebo, som ligger til grund for at vi har måtte tage yderligere timelønnede ind"

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der skal til for at kunne understøtte målgruppens behov og tilbuddets målsætning.

Begrundelse

Medarbejderne møder respektfuldt og omsorgsfuldt børnene og de unge i deres aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen i tilbuddet understøtter, at børnene og de unges sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Medarbejderne og ledelsen udviser forståelse, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt tilbuddets indsatser og metoder.

Størstedelen af tilbuddets medarbejdere har en relevant pædagogisk grunduddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Størstedelen af de fastansatte medarbejdere har en relevant pædagogisk grunduddannelse.
- Medarbejderne fremstår med indgående kendskab til børnene og tilbuddets metoder og tilgange.
- Samspillet mellem medarbejderne og børnene/unge afspejler, at medarbejderne har såvel faglige, relationelle og personlige kompetencer, herunder forståelse for børnenes/de unges problematikker og behov.
- Børnene og de unge fremstår trygge og opsøgende overfor medarbejdernem, der imødekommer deres behov.
- Tilbuddet sikrer løbende kompetenceudvikling til medarbejderne og ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevant uddannelse:** Tilbuddet har måtte afskedige nogle medarbejdere og ansætte nye for at sikre den faglige pædagogiske tilgang i tilbuddet. 2/3 af medarbejderne har en relevant pædagogisk uddannelsesbaggrund, og to af medarbejderne er under uddannelse til pædagog jf. samtale med ledelse og den fremsendte oversigt over medarbejdere.
- **Opdateret viden:** Tilbuddet er i gang med den interne medarbejderuddannelse indenfor det neuro-afektive. Tilbuddet har ligeledes en temadag om psykologisk tryghed planlagt.
- **Erfaring:** Tilbuddets leder og fuldtidsansatte medarbejdere har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets metoder.
- **Supervision og uddannelse:** Tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere modtager ligesom tilbuddets medarbejdere uddannelse og supervision. jf. samtale med ledelsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uddannelsesbaggrund:** 1/3 af medarbejderne har ikke en relevant pædagogisk eller socialfaglig uddannelsesbaggrund, dog oplyser ledelsen, at tilbuddets medarbejder hvert år gennemføre en intern udannelse, der giver medarbejderne kompetencer i henhold til målgruppen jf. oversigt over medarbejderne samt tilbuddets høringsvar.
- **Kompetencegivende efteruddannelse:** Det fremgår ikke af fremsendt materiale, hvilke konkrete kompetencegivende efteruddannelser eller kurser de deltidsansatte medarbejderne såvel som de ikkefastansatte medarbejdere har.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Kendskab:** Medarbejderne har et indgående kendskab til de enkelte børn/ unge og deres behov samt tilbuddet stilgange og metoder. jf. samtale med medarbejderne.
- **Kompetencer:** Medarbejderne beskriver på en respektfuld og anerkendende måde, hvad de er særlig opmærksom på i kontakten/indsatsen med de forskellige børn og unge. Ligeledes beskriver medarbejderne, hvordan de for eksempel tager individuelle hensyn til aktiviteter og mad. jf. samtale med medarbejderne.
- **Samspil og kontakt:** Medarbejderne fremstår fagligt kompetente, nærværende og lyttende, og spørger nysgerrigt ind til det som de unge fortæller, hvor medarbejderne reagerer adækvat på verbale og nonverbale signaler og adfærd jf. socialtilsynets observationer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med tilbudet.

Begrundelse

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer imødekommer målgruppens særlige behov i forbindelse med støtteophold og at børnene/de unge trives under deres ophold.

De fysiske rammer giver børnene/ de unge mulighed for at have privatliv på eget værelse og mulighed for at indgå i et fællesskab med andre børn/unge. Børnene/de unge inddrages, i det omfang de kan og ønsker det, i indretningen af værelser.

Tilbuddets fysiske placering giver både mulighed for adgang til aktiviteter i naturen samt let adgang til mange andre aktiviteter. Dertil giver tilbuddets egne rammer, både indendørs og udendørs, mulighed for mangeartede aktiviteter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet:

- Børnene/ de unge fremstår hjemvant og trygge i tilbuddets fysiske rammer, såvel inde som ude. Dette observeres ved rundvisningen i tilbuddet, hvor en af de unge viser socialtilsynet rundt i tilbuddet.
- Tilbuddets indendørs såvel som udendørs faciliteter bidrager til de unges trivsel og udvikling.
- Tilbuddets fysiske rammer rummer gode muligheder for at være en del af fællesskaber, i tilbuddets dagligstue, samt at kunne trække sig tilbage til roen på eget værelse. f.eks. er der et af værelserne, hvor der ud af vinduet kan ses ned i tilbuddets dagligstue, hvilket giver barnet en mulighed for at føle sig som en del af fællesskabet, men stadig være skærmet på eget værelse.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fysiske rammer:** Et barn/ung oplyser, at denne godt kan lide at komme på Ternebo, især kan barnet/den unge godt lide udendørsarealet, hvor der er mange forskellige dyr.
- **Trivsel:** Børnene/ de unge trives i tilbuddets fysiske rammer. jf. samtale med medarbejdere og ledelse.
- **Observationer:** Socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget, at børnene fremstod trygge og benyttede de fysiske rammer hjemmevant.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilbuddets ramme:** Tilbuddets særlige rammer med mange mindre kroge og reposer gør det muligt at udnytte hver en kvadratmeter f.eks. er det muligt at trække sig tilbage på eget værelse eller til en mindre krog og se fjernsyn eller spille PlayStation, og samtidig opleve at være en del af fællesskabet, hvilket imødekommer børnene/de unges behov.
- **Tilgodese individuelle behov og ønsker:** Der har været drøftelser i forhold til at tage et anneks i brug, der ligger ved siden af tilbuddet og anvende det som et spillerum, til de børn og unge, der har et ønske om dette, og på den måde også skærme de børn og unge, der ikke ønsker at være en del af dette spilleunivers. jf. samtale med medarbejderne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 68% af en fuldtids-årsnorm, som ikke er sammenlignelig med et aflastningstilbud. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,9%.

- Årsrapport 2023: Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger. Det realiserede overskud udgør 17,56%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger med 13% fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 68%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 4 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbud-dets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d.09.12.2024.

- Pris og kvalitet: De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 26,33 timer pr. borger pr. uge.

- Lønnen til ledelsen: ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2025 udgør leders løn 775.000 kr. årligt og der er i 2023 realiseret 658.000 kr. hvilket er på et lavere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 739.000 kr.

- Supplerende oplysninger: Socialtilsynet har modtaget afklaring vedr. overskudsgradens størrelse i 2023, samt hvilke forventninger tilbuddet har til belægningsgraden for 2025.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 3 forhold i vurderingen:

- Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbud-dets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 09.12.2024.

Budgettet indeholder:

- udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale leje-udgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).
- vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
- goodwill ikke medregnes.
- Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- Minimumskrav: Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomiopllysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Ansøgning om ændring
- Kompetence og anciennitetsoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse